

## Правила программы лояльности «MASCOTTE КЛУБ»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила программы лояльности «MASCOTTE КЛУБ» (далее – Правила) определяют условия и порядок участия в программе лояльности «MASCOTTE КЛУБ».

Программа лояльности «MASCOTTE КЛУБ» (далее – Программа) – это программа поощрения постоянных клиентов, совершающих покупки в фирменных розничных магазинах «MASCOTTE», оформляющих заказы в интернет-магазине по адресу <https://mascotte.ru/> или в собственном Мобильном приложении «MASCOTTE».

Совершение указанных в настоящих Правилах действий физическим лицом является подтверждением согласия физического лица с условиями Правил в Программе и его желания стать Участником Программы. Принятие условий правил путем совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящих Правилах, в том числе действий, направленных на Начисление и/или Списание Бонусов, означает безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящих Правил без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения, согласно ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Организатор Программы - ООО «РАДОСТЬ», адрес местонахождения: 123182, г. Москва, Щукинская улица, д. 2, эт. 1 ком 92. ОГРН: 1167746119837.

С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Организатором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте Программы, в собственном Мобильном приложении «MASCOTTE», в торговых залах розничных магазинах «MASCOTTE» на информационных стендах, а также в других источниках по усмотрению Организатора.

С момента регистрации в Программе Участник дает согласие в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О защите персональных данных» ООО «Радость» на обработку его персональных данных (а именно: фамилия, имя, отчество (при наличии); дата рождения, пол; номер телефона, электронный почтовый адрес, адрес доставки), включая передачу (предоставление, доступ) третьим лицам, в целях регистрации/участия в Программе лояльности «MASCOTTE КЛУБ», оформления, обработки, исполнение заказов и взаимодействия по вопросам заказа, направления в его адрес рекламно-информационных сообщений и уведомлений, связанных с регистрацией/участием в Программе лояльности «MASCOTTE КЛУБ» и с его заказами, подготовкой и направлением ответов на его запросы, маркетинга и изучения мнений..

Программа действует на территории Российской Федерации, в фирменных розничных магазинах «MASCOTTE» на территории РФ, в интернет-магазине по адресу <https://mascotte.ru/>, в собственном мобильном приложении «MASCOTTE». Полный перечень адресов фирменных розничных магазинов размещен на Сайте <https://mascotte.ru/>

Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Организатора.

## **2. ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Акция** - маркетинговое мероприятие, рассчитанное на определенный период времени и/или географию действия и/или перечень Участников, целью которого является формирование и увеличение лояльности Участников к Программе. Инициатором организации и проведения Акции выступает Организатор при возможном участии Партнеров.

**Анкета** - информация о Клиенте, желающим стать Участником Программы, вносимая Клиентом либо сообщаемая Клиентом при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами.

**Бонусные Баллы (также - Бонусы)** - расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за приобретение товаров у Организатора и/или Партнеров в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Организатором самостоятельно либо по согласованию с Партнерами, являющихся основанием для начисления Бонусов. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидки на товары, приобретаемые у Организатора и/или Партнеров, а также для получения иных Привилегий.

**Бонусный счет** - персональный счет, открываемый Организатором в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами, по которому учитывается информация по всем Транзакциям, совершаемым Участником с использованием Карты. Бонусный счет ведется в Бонусах. Бонусы начисляются на Бонусный счет и списываются с Бонусного счета при приобретении у Организатора и/или Партнеров товаров с использованием Карты Участника в соответствии с Правилами. Бонусный счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Бонусный счет.

**Горячая линия Программы (также – Горячая линия)** - центр поддержки Программы, организованный Организатором и осуществляющий информационно-справочное обслуживание Участников по телефону: 8 495 414-35-40.

**Интернет-магазин «MASCOTTE»** - интернет-сайт с возможностью заказа товаров онлайн, размещенный по адресу <https://mascotte.ru/>, а также собственное мобильное приложение «MASCOTTE» с возможностью заказа товаров онлайн с услугой самовывоза, курьерской доставкой до двери, в ПВЗ и экспресс-доставкой.

**Виртуальная карта «MASCOTTE КЛУБ» (далее - Карта)** - уникальный номер участника Программы лояльности «MASCOTTE КЛУБ», отображаемый в виде штрих-кода и доступный в мобильном приложении «MASCOTTE», в приложении «Кошелек» или в других приложениях по усмотрению Организатора. Не является платежным средством и служит для обеспечения процедуры накопления суммы покупок и использования таких накоплений для получения скидок, а также обеспечивает доступ к различным мероприятиям и акциям.

**Клиент** - физическое лицо, приобретающее товары для личного, домашнего, семейного использования достигшее возраста 18 лет, являющееся держателем Карты любого вида, но не осуществившее регистрацию в Программе в соответствии с Правилами.

**Личный кабинет** - персональная страница Участника, доступная на Сайте Программы, а также в собственном Мобильном приложении «MASCOTTE», на которой содержится информация об Участнике, о статусе, балансе Бонусного счета Участника, Персональных купонах, Транзакциях, совершенных Участником с использованием Карты, а также о персональных акциях и скидках.

**Магазины «MASCOTTE»** - фирменные розничные магазины «MASCOTTE», интернет-магазин <https://mascotte.ru/> или собственное мобильное приложение «MASCOTTE»

**Мобильное приложение «MASCOTTE»** - программное обеспечение «MASCOTTE», устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ IOS и Android, представляющее собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования мобильного устройства.

С помощью Мобильного приложения «MASCOTTE» Участником могут осуществляться действия, предусмотренные функционалом Мобильного приложения «MASCOTTE КЛУБ», в том числе:

- регистрация в Программе;
- просмотр статуса;
- просмотр баланса Бонусного счета;
- использование штрих-кода Виртуальной карты на кассе фирменного розничного магазина «MASCOTTE» при совершении Транзакций;
- просмотр истории и детализации Транзакций, совершенных в интернет-магазине и в мобильном приложении;
- планирование списка покупок;
- просмотр всех товаров, участвующих в акциях, проводимых в Магазины «MASCOTTE»;
- просмотр адресов фирменных розничных магазинов «MASCOTTE»;
- просмотр каталога товаров;
- осуществление заказа товаров в интернет-магазине «MASCOTTE».

**Мобильное приложение «Кошелёк»** — программное обеспечение, функционирующее на операционных системах Android, iOS, исключительное право на которое принадлежит Обществу с ограниченной ответственностью «Бесконтакт». Правила использования Мобильного приложения «Кошелёк» регулируются условиями пользовательского соглашения, заключаемого между пользователем Мобильного приложения «Кошелёк» и ООО «Бесконтакт» в порядке, предусмотренном условиями указанного пользовательского соглашения. С помощью Мобильного приложения «Кошелёк» Участником могут осуществляться действия, предусмотренные функционалом Мобильного приложения «Кошелёк», в том числе:

- регистрация в Программе;
- привязка выпущенной Карты;

- просмотр статуса;
- просмотр баланса Бонусного счета;
- использование штрих-кода Виртуальной карты на кассе фирменного розничного магазина «MASCOTTE» при совершении Транзакций.

**Партнеры** - лица, с которыми у Организатора в рамках Программы имеются заключенные соглашения, в рамках которых Участникам предоставляется возможность начисления/списания Бонусов при приобретении товаров этих лиц, а также предоставление иных Привилегий. Условия начисления/списания Бонусов, а также условия предоставления Участникам иных Привилегий, определяются на основании соответствующих соглашений, заключаемых Организатором с Партнерами, условия которых могут изменяться. Актуальный перечень Партнеров и условия предоставления Привилегий размещены на Сайте и в Мобильном приложении «MASCOTTE».

**Персональные предложения** - привилегии, определяемые Организатором / Партнерами и предоставляемые Организатором одному Участнику или заранее определенной Организатором группе Участников посредством направления сообщений по электронной почте, телекоммуникационным сетям связи, почтовой связи, сервисов отправки сообщений и иными способами. Организатор определяет Участника или группу Участников для направления персональных предложений на свое усмотрение на основании проведенного анализа изменения потребления. Указанные персональные предложения не являются рекламой, а направлены на информирование Участника о доступных привилегиях.

**Привилегии** - возможность приобретения товаров у Организатора и/или Партнеров с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Бонусов на Бонусный счет Участника за приобретение товаров у Организатора и/или Партнеров и/или третьих лиц, в соответствии с Правилами Программы, и последующего списания Участником накопленных Бонусов при приобретении им товаров у Организатора и/или Партнеров в соответствии с Правилами, а также путем предоставления Персональных купонов, в соответствии с правилами, определяемыми Организатором.

**Рекламные сообщения** - информация, за исключением Уведомлений, направляемая Участникам Программы, о действующих у Организатора / Партнеров / иных лиц скидках, мероприятиях, иных, потенциально представляющих для Участников интерес, предложениях Организатора / Партнеров /иных лиц, передаваемые Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Анкете, или иными способами. Рекламные сообщения направляются Участникам при условии предоставления Участником согласия на получение рекламы.

**Сайт Программы (также – Сайт)** - интернет-сайт, размещенный по адресу: <https://mascotte.ru/>

**Статус** - статус, присваиваемый Участнику на основании совершаемых им действий в соответствии с Правилами или по иному решению Организатора.

Статус Участника влияет на количество и размер Привилегий, доступных Участнику.

**Сервисные сообщения** - любые сообщения, связанные с Программой, в том числе сообщения технического характера, уведомления об изменениях в Правилах Программы, иные сообщения, связанные с Программой, за исключением рекламных сообщений, информационных сообщений и персональных предложений. Указанные сообщения не являются рекламой, а направлены на информирование Участника о технических, организационных изменениях в Программе, ее Правилах и по иным вопросам, связанным с Программой.

**Транзакции** - операции, совершаемые Участником с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Бонусов на Бонусный счет либо списания Бонусов с Бонусного счета Участника, а также применения скидок.

**Уведомления** - сервисные сообщения, информационные сообщения и персональные предложения, передаваемые Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Анкете, или иными способами.

**Участник** - Клиент, являющийся держателем Карты любого вида, зарегистрированный в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

**Фирменные розничные магазины «MASCOTTE»** - магазины собственной розничной сети «MASCOTTE», т.е. магазины, в которых покупки совершаются Участниками в месте продажи товаров.

### 3. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ

Участие в Программе является добровольным. Участником может стать любое лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 (восемнадцать) лет и использующего национальный телефонный номер сети подвижной связи российской системы нумерации. На одного Участника может быть оформлена только одна персональная Карта Участника Программы.

Для участия в Программе необходимо зарегистрироваться в Программе и получить (оформить) Карту в соответствии с настоящими Правилами.

**Регистрация в Программе осуществляется следующими способами:**

#### **1. Регистрация в личном кабинете на Сайте Программы или в Мобильном приложении «MASCOTTE».**

При регистрации в личном кабинете на Сайте Программы или в Мобильном приложении «MASCOTTE» клиент становится обладателем виртуальной карты «MASCOTTE КЛУБ», номер его мобильного телефона становится его идентификатором в программе лояльности «MASCOTTE КЛУБ». При данном виде регистрации происходит автоматическая активация виртуальной карты «MASCOTTE КЛУБ». Для этого необходимо заполнить Анкету, а также подтвердить путем проставления «галочек» в соответствующих графах:

- Я подтверждаю, что ознакомлен(а) и согласен(а) с Правилами Программы лояльности «MASCOTTE КЛУБ», и Политикой в отношении обработки персональных данных;

- Я, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О защите персональных данных», даю свое согласие ООО «Радость» на обработку своих персональных данных (а именно: фамилия, имя, отчество (при наличии); дата рождения, пол; номер телефона, электронный почтовый адрес, адрес доставки), включая передачу (предоставление, доступ) третьим лицам, в целях регистрации/участия в Программе лояльности «MASCOTTE КЛУБ», оформления, обработки, исполнения заказов и взаимодействия по вопросам заказа, направления в мой адрес рекламно-информационных сообщений и уведомлений, связанных с регистрацией/участием в Программе лояльности «MASCOTTE КЛУБ», и с моими заказами, подготовкой и направлением ответов на мои запросы, маркетинга и изучения мнений;

- Я даю свое согласие на получение уведомлений, связанных с регистрацией/участием в Программе лояльности и с моими заказами, ответов на мои запросы, получение рекламно-информационных сообщений, в том числе, но не ограничиваясь, об акциях, скидках и поступлениях новой коллекции в магазинах «MASCOTTE» в целях маркетинга и изучения мнений путем направления СМС-уведомлений, уведомлений в Мобильном приложении «MASCOTTE», электронных сообщений на номер телефона и электронный почтовый адрес, подтвержденные при регистрации в Программе лояльности «MASCOTTE КЛУБ».

После заполнения Анкеты, проставления «галочек» в вышеуказанных графах и нажатия кнопки «ДАЛЕЕ» клиенту на указанный им номер телефона направляется СМС-уведомление, содержащее числовой код. В случае, если Анкета не заполнена в полном объеме или клиент не проставил галочки в вышеуказанных «графах», числовой код не направляется, регистрация потребителя в качестве Участника «MASCOTTE КЛУБ» не осуществляется.

Для завершения регистрации в качестве Участника «MASCOTTE КЛУБ» и активации виртуальной карты необходимо ввести указанный числовой код в соответствующую графу. Вводя числовой код, клиент подтверждает достоверность указанных им в Анкете данных, а также подтверждает:

- Ознакомление с Правилами Программы лояльности «MASCOTTE КЛУБ» и Политикой в отношении обработки персональных данных;

- Согласие ООО «Радость» на обработку его персональных данных (а именно: фамилия, имя, отчество (при наличии); дата рождения, пол; номер телефона, электронный почтовый адрес, адрес доставки), включая передачу (предоставление, доступ) третьим лицам, в целях регистрации/участия в Программе лояльности «MASCOTTE КЛУБ», оформления, обработки, исполнения заказов и взаимодействия по вопросам заказа, направления в его адрес рекламно-информационных сообщений и уведомлений, связанных с регистрацией/участием в Программе лояльности «MASCOTTE КЛУБ» и с его заказами, подготовкой и направлением ответов на его запросы, маркетинга и изучения мнений;

- Согласие на получение уведомлений, связанных с регистрацией/участием в Программе лояльности и с его заказами, ответов на его запросы, получение

рекламно-информационных сообщений, в том числе, но не ограничиваясь, об акциях, скидках и поступлениях новой коллекции в магазинах «MASCOTTE» в целях маркетинга и изучения мнений путем направления СМС-уведомлений, уведомлений в Мобильном приложении «MASCOTTE», электронных сообщений на номер телефона и электронный почтовый адрес, подтвержденные при регистрации в Программе лояльности «MASCOTTE КЛУБ».

Для регистрации в Программе Участник отдельно предоставляет Организатору своё согласие на обработку персональных данных в соответствии с процессами регистрации.

## **2. Регистрация на кассе Фирменных розничных магазинов «MASCOTTE».**

Зарегистрироваться в качестве участника Программы и оформить виртуальную карту «MASCOTTE КЛУБ» можно на кассе Фирменных розничных магазинов «MASCOTTE».

Заполнение Анкеты и регистрация клиента в качестве Участника Программы осуществляется посредством сотрудника Фирменного розничного магазина «MASCOTTE».

Для этого клиенту необходимо сообщить сотруднику Фирменного розничного магазина «MASCOTTE» следующие данные: фамилия, имя, отчество (при наличии); дата рождения, пол; номер телефона, электронный почтовый адрес.

После заполнения сотрудником Фирменного розничного магазина «MASCOTTE» со слов клиента Анкеты, на номер телефона, на который был сообщен клиентом при заполнении Анкеты, направляется СМС-уведомление, содержащее числовой код. Для завершения регистрации клиенту необходимо сообщить указанный числовой код сотруднику Фирменного розничного магазина «MASCOTTE».

При данном виде регистрации происходит автоматическая активация виртуальной карты «MASCOTTE КЛУБ».

Сообщая сотруднику Фирменного розничного магазина «MASCOTTE» персональные данные для заполнения Анкеты, предоставляя номер телефона и числовой код из СМС-уведомления для завершения регистрации, клиент:

- Подтверждает, что ознакомлен(а) и согласен(а) с Правилами Программы лояльности «MASCOTTE КЛУБ» и Политикой в отношении обработки персональных данных;
- Дает свое согласие ООО «Радость» на обработку его персональных данных (а именно: фамилия, имя, отчество (при наличии); дата рождения, пол; номер телефона, электронный почтовый адрес, адрес доставки), включая передачу (предоставление, доступ) третьим лицам, в целях регистрации/участия в Программе лояльности «MASCOTTE КЛУБ», оформления, обработки, исполнения заказов и взаимодействия по вопросам заказа, направления в его адрес рекламно-информационных сообщений и уведомлений, связанных с регистрацией/участием в Программе лояльности «MASCOTTE КЛУБ» и с его заказами, подготовкой и направлением ответов на его запросы, маркетинга и изучения мнений;

- Дает свое согласие на получение уведомлений, связанных с регистрацией/участием в Программе лояльности и с его заказами, ответов на его запросы, получение рекламно-информационных сообщений, в том числе, но не ограничиваясь, об акциях, скидках и поступлениях новой коллекции в магазинах «MASCOTTE» в целях маркетинга и изучения мнений путем направления СМС-уведомлений, уведомлений в Мобильном приложении «MASCOTTE», электронных сообщений на номер телефона и электронный почтовый адрес, подтвержденные при регистрации в Программе лояльности «MASCOTTE КЛУБ».

### **3. Регистрация в Мобильном приложении «Кошелек».**

Зарегистрироваться в Программе и оформить карту возможно в приложении «Кошелек», для чего необходимо:

- Установить Мобильное приложение «Кошелёк» и пройти авторизацию/регистрацию в соответствии с действующими Правилами ООО «Бесконтакт», размещёнными на [https://docs.koshelek.app/files/user\\_agreement.pdf](https://docs.koshelek.app/files/user_agreement.pdf);
- Найти виртуальную карту MASCOTTE в каталоге приложения «Кошелёк»;
- Нажать кнопку «Выпустить» для выпуска карты;
- Ознакомиться с правилами и условиями программы лояльности «MASCOTTE КЛУБ» и подтвердить согласие с ними, проставив галочку в графе «Я принимаю правила и условия выпуска карты». Нажимая «ВЫПУСТИТЬ» и проставляя галочку в графе «Я принимаю правила и условия выпуска карт» клиент:
- Подтверждает, что ознакомлен(а) и согласен(а) с Правилами Программы лояльности «MASCOTTE КЛУБ» и Политикой в отношении обработки персональных данных;
- Дает свое согласие ООО «Радость» на обработку его персональных данных (а именно: фамилия, имя, отчество (при наличии); дата рождения, пол; номер телефона, электронный почтовый адрес, адрес доставки), включая передачу (предоставление, доступ) третьим лицам, в целях регистрации/участия в Программе лояльности «MASCOTTE КЛУБ», оформления, обработки, исполнение заказов и взаимодействия по вопросам заказа, направления в его адрес рекламно-информационных сообщений и уведомлений, связанных с регистрацией/участием в Программе лояльности «MASCOTTE КЛУБ» и с его заказами, подготовкой и направлением ответов на его запросы, маркетинга и изучения мнений;
- Дает свое согласие на получение уведомлений, связанных с регистрацией/участием в Программе лояльности и с его заказами, ответов на его запросы, получение рекламно-информационных сообщений, в том числе, но не ограничиваясь, об акциях, скидках и поступлениях новой коллекции в магазинах «MASCOTTE» в целях маркетинга и изучения мнений путем направления СМС-уведомлений, уведомлений в Мобильном приложении «MASCOTTE», электронных сообщений на номер телефона и электронный почтовый адрес, подтвержденные при регистрации в Программе лояльности «MASCOTTE КЛУБ».

Согласие на обработку персональных данных вне зависимости от способа регистрации в Программе вступает в силу с момента предоставления согласия и действует по достижении целей обработки либо до дня отзыва согласия с правом

Организатора продолжить обработку Персональных данных в установленных законодательством случаях.

Участник вправе отозвать согласие на обработку его персональных данных согласно настоящим Правилам и Политикой в отношении обработки персональных данных, размещённой на <https://mascotte.ru/privacy-policy/>.

В случае отзыва Участником согласия на обработку персональных данных Организатор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ от 26.06.2006 г. «О персональных данных». Политика ООО «РАДОСТЬ» в отношении обработки персональных данных клиентов/участников определена в Политике в отношении обработки персональных данных, размещенной на <https://mascotte.ru/privacy-policy/>.

Осуществив регистрацию в Программе и согласившись с Правилами (приняв Правила) в соответствии с условиями настоящих Правил, Участник соглашается на получение от Организатора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами. Участник может настроить получение Уведомлений в Личном кабинете.

Согласие на получение от Организатора рекламы (рекламно-информационных сообщений) может быть выражено Участником в любой момент времени при регистрации или после регистрации в Программе, в т.ч. путем проставления соответствующей отметки в Личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении «MASCOTTE». Участник, предоставивший согласие на получение рекламы, вправе в любой момент отказаться от получения рекламных сообщений по одному, нескольким или всем каналам связи одним из следующих способов:

- в Личном кабинете на сайте <https://www.mascotte.ru/>;
- в мобильном приложении в разделе «Профиль», подраздел «Помощь»;
- посредством направления электронного письма на почту: [shop@mascotte.ru](mailto:shop@mascotte.ru)
- посредством направления письменного заявления в адрес местонахождения Организатора;
- обратившись к сотруднику фирменного розничного магазина «MASCOTTE»;
- обратившись на Горячую линию.

Виртуальная карта действует бессрочно до даты прекращения действия Программы согласно настоящим Правилам.

Не допускается регистрация нескольких Карт на одного владельца. Карта является собственностью Организатора, который оставляет за собой право блокировать Карту в случае нарушения условий Программы держателем Карты.

#### **4. СТАТУСЫ**

В зависимости от суммы, накопленной в течение 365 дней (12 месяцев), за совершенные покупки, Участнику предоставляются Статусы программы лояльности, на следующих условиях:

Если участник в течение 365 дней (12 месяцев) совершил покупки на общую сумму до 20 000 рублей, ему присваивается статус **«Любитель»**.

Если участник в течение 365 дней (12 месяцев) совершил покупки на общую сумму от 20 001 до 50 000 рублей, ему присваивается статус **«Ценитель»**. Если участник в течение 365 дней (12 месяцев) совершил покупки на общую сумму свыше 50 001 рубля, ему присваивается статус **«Легенда»**.

Переход на более высокий Статус происходит автоматически в течение 14 дней с момента совершения покупки при достижении необходимой суммы накоплений за последние 365 дней. При этом замена Карты не требуется.

Информация о том, что Участнику присвоен новый Статус, направляется Участнику на электронный почтовый адрес, указанный при вступлении Участника в Программу, если у Участника есть согласие на получение рассылки электронных писем и указан корректный электронный почтовый адрес. Информация о новом Статусе содержится в Личном кабинете Участника.

Если в течение 365 дней оборот превысил порог следующего Статуса, Участнику автоматически предоставляется новый (более высокий) Статус в течение 14 дней с момента совершения покупки. Срок действия нового Статуса – 365 дней с момента повышения.

По истечении срока действия текущего Статуса производится перевод участника на Статус, соответствующий его обороту за 365 дней. При этом статус «Любитель» является базовым и несгораемым Статусом, ниже которого Участник получить не может.

Организатор в праве по своему усмотрению предоставлять дополнительные преимущества самостоятельно или через Партнеров, а также устанавливать дополнительные скидки и преимущества, доступные Участникам Программы, для повышения уровня лояльности.

## **5. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ**

Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении покупок товаров у Организатора и/или у Партнеров с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Организатором самостоятельно либо по согласованию с Партнером, являющихся основанием для начисления Бонусов.

Бонусы всегда целые числа.

Начисление Бонусов проводится при любом способе оплаты товаров, совершаемых у Организатора или Партнера: наличными, банковской картой и другими способами.

Дополнительные Бонусы могут начисляться на Бонусный счет Участника в рамках Акций, проводимых Организатором в соответствии с Правилами Программы. О проводимых Акциях, предусматривающих начисление дополнительных Бонусов и правилах их проведения, Организатор уведомляет Участников путем размещения соответствующей информации на Сайте, а также вправе дополнительно проинформировать Участников иными способами. Дополнительные Бонусы начисляются сверх стандартного количества Бонусов.

Для начисления Бонусов Участнику необходимо при совершении покупок товаров в фирменных розничных магазинах «MASCOTTE» предъявить виртуальную Карту или назвать номер мобильного телефона, к которому привязана карта, до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека).

Для начисления Бонусов Участнику, совершающему заказ на сайте <https://www.mascotte.ru/> или мобильном приложении «MASCOTTE», необходимо авторизоваться при оформлении заказа.

Для начисления Бонусов не принимаются фотографии, сканированные изображения и иные копии пластиковой Карты Участника, а также принт-скрины личных кабинетов мобильных приложений «MASCOTTE» и «Кошелёк».

Правила начисления Бонусов при совершении покупок товаров в фирменных розничных магазинах «MASCOTTE», интернет-магазине <https://www.mascotte.ru/>, мобильном приложении «MASCOTTE»:

- 3% (три процента) начисляются участнику со статусом «Любитель»;
- 5% (пять процентов) начисляются участнику со статусом «Ценитель»;
- 7% (семь процентов) начисляются участнику со статусом «Легенда».

Бонусы не начисляются при покупке следующих групп товаров: чулочно-носочные изделия, аксессуары для обуви, косметика для обуви, пакеты.

Обращения к Организатору по факту не начисления Бонусов/начисления неверного количества Бонусов, рассматриваются в течение пяти рабочих дней при предъявлении вышеуказанного чека в течение 30 дней со дня совершения покупки.

При совершении Участником покупки товаров с использованием (списанием) Бонусов для получения скидки, Бонусы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными или банковской картой) в соответствии с настоящими Правилами.

Бонусы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

Срок начисления Бонусов:

При совершении покупок в розничных магазинах «MASCOTTE», интернет-магазине «MASCOTTE», мобильном приложении «MASCOTTE» с предъявлением Карты бонусы начисляются через 14 дней после совершения покупки.

При совершении покупки участником может быть представлена только одна карта для начисления Бонусов.

Бонусы за регистрацию в программе лояльности:

При регистрации в программе лояльности «MASCOTTE КЛУБ» участник получает 1000 бонусов на свой бонусный счет. Начисленные бонусы действительны в течение 365 календарных дней с момента начисления. Бонусы начисляются однократно. Бонусы списываются по текущим условиям программы лояльности.

Бонусы при заполнении всех полей в анкете:

При заполнении всех полей в анкете участника программы лояльности «MASCOTTE КЛУБ», а именно: имя, фамилия, дата рождения, пол, номер телефона, электронный почтовый адрес, участник дополнительно получает 300 бонусов на свой бонусный счет. Начисленные бонусы действительны в течение 60 календарных дней с момента начисления. Бонусы начисляются однократно. Бонусы списываются по текущим условиям программы лояльности.

Бонусы за подписку на СМС-уведомления:

При подписке на СМС-уведомления, участникам программы лояльности «MASCOTTE КЛУБ» начисляется дополнительно 500 бонусов на их бонусный счет. Бонусы начисляются однократно. Начисленные бонусы действительны в течение 60 календарных дней с момента начисления. Бонусы начисляются однократно. Бонусы списываются по текущим условиям программы лояльности.

Бонусы за подписку на рассылку электронных писем:

При подписке на рассылку электронных писем, а также подтверждении своего электронного почтового адреса, участникам программы лояльности «MASCOTTE КЛУБ» начисляется дополнительно 200 бонусов на их бонусный счет. Бонусы начисляются однократно. Начисленные бонусы действительны в течение 60 календарных дней с момента начисления. Бонусы начисляются однократно. Бонусы списываются по текущим условиям программы лояльности.

Бонусы на День Рождения покупателя:

Покупатель, который указал свой День Рождения в анкете участника, получает бонусы на свой День Рождения, в зависимости от его текущего статуса в программе лояльности «MASCOTTE КЛУБ»:

- 500 (пятьсот) баллов начисляются участнику со статусом «Любитель»;
- 700 (семьсот) баллов начисляются участнику со статусом «Ценитель»;
- 1 000 (тысяча) баллов начисляются участнику со статусом «Легенда».

Бонусы действительны в течение 14 дней с момента начисления. Бонусы начисляются непосредственно в ту дату, которую указал участник при регистрации. Начисленные бонусы списываются в первую очередь с ограничением 99% от первоначальной розничной цены товара в соответствии с Порядком списания Бонусов, определённым пунктом 6 настоящих Правил.

## **6. СПИСАНИЕ БОНУСОВ**

Списание Бонусов при совершении Участником покупок товаров для частичной оплаты покупок товаров или получения иных Привилегий возможно в фирменных розничных магазинах «MASCOTTE», интернет-магазине «MASCOTTE» и собственном мобильном приложении «MASCOTTE».

Списание Бонусов осуществляется при авторизации по номеру телефона или предъявлении виртуальной карты в мобильном приложении «MASCOTTE» / мобильном приложении «Кошелёк». Для списания Бонусов не принимаются

фотографии, сканированные изображения и иные копии пластиковой Карты Участника, а также принт-скрины личных кабинетов мобильных приложений «MASCOTTE» и «Кошелёк».

Фирменные розничные магазины «MASCOTTE», интернет-магазин «MASCOTTE», собственное мобильное приложение «MASCOTTE» вправе зачесть списываемые Бонусы в счет частичной оплаты реализуемых товаров, если иное не указано в правилах Программы лояльности «MASCOTTE КЛУБ» и условиях проводимых Акций.

Участник в праве списать накопленные бонусы на одежду, обувь, сумки и аксессуары всех сезонов и коллекций, представленных в торговых залах фирменных розничных магазинов «MASCOTTE», интернет-магазине «MASCOTTE», собственном мобильном приложении «MASCOTTE».

Не допускается списание Бонусов на товарные группы: чулочно-носочные изделия, аксессуары для обуви, косметика для обуви, пакеты.

1 (один) Бонус равен 1 (одному) рублю. При использовании Участником Бонусов для частичной оплаты стоимости товаров, соответствующая сумма Бонусов, заявленная Участником для списания, автоматически списывается с Бонусного счета Участника в дату совершения Участником соответствующей покупки. Оставшиеся Бонусы остаются на Карте участника.

Для списания Бонусов в фирменных розничных магазинах «MASCOTTE» Участнику необходимо проинформировать сотрудника магазина о своем желании использовать начисленные Бонусы и о количестве Бонусов, которые он желает списать при совершении покупки товара, перед закрытием кассового чека. Оплата Бонусами осуществляется после верификации уникальным проверочным кодом из СМС-уведомления.

Для списания Бонусов в интернет-магазине «MASCOTTE» Участнику необходимо в момент оформления заказа в корзине указать количество Бонусов, которые он желает списать, до момента оформления заказа.

Для списания Бонусов в собственном мобильном приложении «MASCOTTE» Участнику необходимо в момент оформления заказа в корзине нажать кнопку «Потратить» в поле, отображающем количество доступных к списанию бонусов. Затем Участнику необходимо указать количество Бонусов, которые он желает списать, после чего перейти на страницу оформления заказа.

Порядок списания Бонусов:

1. К товару применяются все действующие скидки, включая скидки по акциям, специальным предложениям, скидки по промокодам и иные дополнительные скидки. Цена товара с учётом всех применённых скидок является текущей розничной ценой товара.
2. Участник вправе оплатить Бонусами часть стоимости товара, при условии, что действующая скидка на товар составляет не более 50% (пятидесяти процентов) от первоначальной розничной цены товара. Под первоначальной ценой товара понимается цена без учёта каких-либо акций, скидок и специальных предложений. Первоначальная цена указана на

ценниках товаров в салонах, в карточках товаров интернет-магазина и мобильного приложения.

Действующая скидка на товар и итоговая стоимость товаров без учёта применения бонусных баллов при совершении покупки в фирменных розничных магазинах рассчитывается автоматически на кассе, при совершении покупки в интернет-магазине или мобильном приложении рассчитывается автоматически в корзине. Цену товаров после применения скидки по необходимости уточнять у продавцов-консультантов в салонах или менеджеров интернет-магазина по телефону 8 495 414-35-40 до совершения покупки.

3. Общий размер скидки на товар (сумма скидки по акции и списанных Бонусов) не может превышать 50% от его первоначальной розничной цены. Если скидка без учёта применения Бонусов составляет более 50% от первоначальной розничной цены, списание бонусов недоступно.

Срок действия Бонусов равен 365 (триста шестьдесят пять) дней с момента их начисления, если иное не предусмотрено настоящими Правилами. Бонусы, имеющие более короткий срок действия, списываются в первую очередь.

По истечении срока действия неиспользованные Бонусы автоматически списываются с Бонусного счета Участника без возможности их восстановления.

Бонусы могут быть списаны по инициативе Организатора в случае, если они были начислены на Счёт Участника ошибочно, в результате недобросовестных действий Участника или на иных основаниях по решению Организатора. Организатор вправе уведомить Участника о том, что списание Бонусов произошло в результате их ошибочного начисления.

При возврате товара Бонусы, начисленные за этот товар, списываются (аннулируются).

При совершении покупки Участником может быть представлена только одна Карта для списания Бонусов.

При возникновении проблем технического характера Организатор Программы имеет право в одностороннем порядке временно приостановить использование Карт Участников или приостановить списание Бонусов с Карт на определенный перечень товаров.

## **7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Для получения Персональных предложений необходимо быть Участником Программы и совершать покупки в фирменных розничных магазинах «MASCOTTE» интернет-магазине «MASCOTTE», собственном мобильном приложении «MASCOTTE».

Персональные предложения предоставляются:

- путем их печати на дополнительном слипе к чеку при совершении покупки в фирменных розничных магазинах «MASCOTTE»;
- путем размещения их личном кабинете пользователя в Мобильном

- приложении и на сайте «MASCOTTE»;
- путем направления СМС-уведомления на мобильный телефон и/или электронного письма, и/или уведомления в Мобильном приложении «MASCOTTE» или Кошелек на адрес Участника, указанные в Анкете;
- иными способами по усмотрению Организатора в соответствии с разрешенными Участником способами связи.

Персональное предложение, по решению Организатора, может предоставлять Участнику следующие Привилегии:

- Начисление на Карту повышенного количества Бонусов в зависимости от итоговой суммы покупки;
- Начисление на Карту повышенного количества Бонусов за покупку конкретного товара или товаров из конкретной категории товаров;
- Скидка в процентном или денежном выражении за покупку конкретного товара или товаров из конкретной категории товаров.

## **8. ВОЗВРАТ ТОВАРОВ, ПРИОБРЕТЕННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ**

Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

При возврате Участником Организатору товара Бонусы за такие покупки Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются (списываются) с Бонусного счета Участника.

В случае возврата Участником Организатору товара, при покупке которых с Бонусного счета Участника были списаны Бонусы в виде скидки на покупку в соответствии с Правилами, то списанная ранее сумма Бонусов подлежит возврату Участнику в дату проведения операции возврата товара.

В случае Возврата Участником Организатору товара, при покупке которых Участнику был предоставлен Персональный купон, такой Купон аннулируется и не может быть применен.

В случае возврата товара возвращенная сумма вычитается из накопленной суммы покупок для определения Статуса Участника.

## **9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Организатора посредством обращения по телефону Горячей линии либо изменения данных в Личном кабинете на сайте, либо в мобильном приложении «MASCOTTE».

Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Организатора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Организатор не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине

Участника, в т.ч. в случае не уведомления Организатора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете.

Участник Программы несет полную ответственность перед третьими лицами в случае умышленного или неумышленного ввода в информационные системы, используемые Организатором, не принадлежащего ему номера телефона мобильной связи и/или электронного почтового адреса. В случае ввода Участником Программы не принадлежащего ему номера телефона и/или электронного почтового адреса информация, предназначенная Участнику, будет направлена на указанный им номер.

Правила Программы могут быть изменены Организатором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте и в мобильном приложении «MASCOTTE». Организатор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами Программы. Организатор оставляет за собой право исключить из Программы любого Партнера без предварительного уведомления Участника.

Ответственность за сохранность виртуальной Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к виртуальной Карте лежит на Участнике. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование виртуальной Карты Участника третьими лицами.

Организатор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь случаями, если:

- Участник не соблюдает настоящие Правила;
- Участник отозвал согласие на обработку персональных данных;
- Участник злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- Участник предоставляет недостоверные, недостаточные/некорректные (не позволяющие идентифицировать его) сведения и/или информацию, а также совершил иные действия, вводящие в заблуждение Организатора;
- Участник совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральный вред и прочие негативные последствия;
- Факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть для их последующей реализации/перепродажи;
- Факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются от имени/на средства юридического лица для осуществления деятельности юр. лица, или от имени/на средства физ. лица, полученные от группы физ. лиц, для приобретения товаров в целях общего пользования и/или дарения;
- Участник размещает публикации, содержащие заведомо ложную информацию, и/или сведения, порочащие деловую репутацию Организатора, в сети Интернет и/или печатных СМИ;
- Участник совершает действия по отношению к работникам Организатора, как лично, так и посредством отзывов и публикаций в их адрес в сети Интернет

и/или печатных СМИ, и направленные на унижение чести и достоинства человека, выраженные в неприличной форме или в негативной оценке личности внешности человека, либо его качеств.

Участник вправе прекратить участие в Программе в любое время одним из следующих способов:

- в Личном кабинете на сайте <https://mascotte.ru/>;
- в мобильном приложении в разделе «Профиль», подраздел «Помощь»;
- посредством направления электронного письма на почту: [shop@mascotte.ru](mailto:shop@mascotte.ru) посредством направления письменного заявления в адрес местонахождения Организатора;
- обратившись к сотруднику фирменного розничного магазина «MASCOTTE»;
- обратившись на Горячую линию.

Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным в течение 30 дней с момента обращения Участника. При этом:

- Участие в Программе прекращается;
- Карта Участника блокируется, накопления аннулируются и восстановлению не подлежат;
- Обработка персональных данных прекращается, и такие данные уничтожаются.

Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о Бонусном счете Участника, содержащуюся в Личном кабинете, а также указанную на дополнительном чеке. Если Участник выявляет несоответствие информации, то ему необходимо не позднее, чем через 30 дней со дня совершения покупки сообщить об этом на Горячую линию Программы.

Если Участник обнаружил, что сумма покупки не зачислилась на его Карту, он может сообщить об этом не позднее, чем через 30 дней со дня совершения покупки по телефону: 8 495 414-35-40 (время работы указано на сайте в разделе «Контактная информация») или направив электронное письмо на почту: [shop@mascotte.ru](mailto:shop@mascotte.ru). В противном случае, сумму покупки на Карту лояльности клиента не будет зачислена.

В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами, Организатор удаляет данные Участника из информационной системы Программы, при этом ранее накопленные Бонусы аннулируются. С момента прекращения участия Участника в Программе действие Карты прекращается (Карта блокируется), а Бонусы, находящиеся на Бонусном счете соответствующего Участника, автоматически списываются (обнуляются). При этом Участник не вправе требовать от Организатора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных (обнуленных) Бонусов.

Организатор вправе изменить условия, приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом (в т.ч. путем размещения соответствующей информации в фирменных розничных магазинах «MASCOTTE», на сайте «MASCOTTE» или в мобильном приложении «MASCOTTE») за

исключением случаев приостановления действия Программы по техническим причинам. В случае приостановления или прекращения действия Программы Организатор не компенсирует Участникам остаток Бонусов, находящихся на Бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Организатора какого-либо возмещения Бонусов, в т.ч. в денежной форме.

В случае приостановления действия Программы по техническим причинам Организатор уведомляет Участников о таком приостановлении любым доступным способом в максимально короткие сроки с момента, когда Организатору стало известно о наличии технических причин, которые повлекли за собой необходимость в приостановлении Программы.

С правилами Акций, проводимых Организатором, можно ознакомиться в фирменных розничных магазинах «MASCOTTE», на сайте «MASCOTTE» или в мобильном приложении «MASCOTTE».

Организатор и его аффилированные лица с уважением относятся к персональной информации любого лица, ставшего Участником Программы. Участник может ознакомиться с Политикой в отношении обработки персональных данных ООО «РАДОСТЬ», перейдя по ссылке: <https://mascotte.ru/privacy-policy/>

По всем вопросам, связанным Программой, Участник может обращаться по телефону: 8 495 414-35-40 (время работы указано на сайте в разделе «Контактная информация») или направив электронное письмо на почту: [shop@mascotte.ru](mailto:shop@mascotte.ru)

## **11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ПРОГРАММЕ**

Все споры между Организатором и Участником в рамках участия в Программе разрешаются путем проведения переговоров.

В случае если спор, возникший между Организатором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

## **12. ПРОГРАММА «БОНУСЫ ЗА ОТЗЫВ»**

Бонусы за размещение Отзыва.

Правила размещения отзывов с фотографиями.

Настоящие правила регулируют процесс публикации Отзывов (и фотографий к ним) и вопросов о товарах, приобретенных на сайте <https://mascotte.ru/>.

Отзыв – личное мнение о товаре, приобретенном на сайте <https://mascotte.ru/>.

Автор – лицо, опубликовавшее Отзыв/вопросы о товаре и творческим трудом которого создано фотографическое изображение.

Фотографические произведения в составе Отзыва должны быть выполнены в форматах jpeg, jpg, png, максимальный размер загружаемого составляет 15 Мб. Фотографии в Отзыве должны быть уникальными, качественными, четкими, относиться к теме отзыва. Запрещено использовать изображения из интернета. Искажение результатов использования товара в графических редакторах недопустимо.

В одном Отзыве может быть опубликовано не более 5 фотографий.

На фотографии должен быть изображен товар, отзыв на который размещает Автор.

Не допускается размещение отзывов за вознаграждение или подарки от третьих лиц, в рамках конкурсов или акций, проводимых третьими лицами, а также для любых коммерческих целей.

В связи с тем, что Отзывы являются составной частью сайта <https://mascotte.ru/>, они не могут быть удалены и отозваны Автором. При этом в случае несоответствия Отзыва требованиям, указанным в настоящем пункте Организатор вправе удалить такой Отзыв самостоятельно.

Организатор вправе самостоятельно редактировать Отзывы при наличии в них синтаксических, пунктуационных или орфографических ошибок.

Автор дает Организатору разрешение:

- размещать Отзыв на сайте <https://mascotte.ru/> совместно с другими Отзывами, посвященными тому же товару;
- использовать Отзыв совместно с фотографиями независимо от художественной ценности таких фотографий;
- размещать фотографии к Отзыву, которые были предоставлены самим Автором;
- удалять, по своему усмотрению, любые Отзывы/вопросы или Фотографии к ним;
- не размещать Отзыв/вопрос или фотографию, если они не прошли модерацию и не соответствуют требованиям, указанным в настоящих Правилах.

Все Отзывы/вопросы и фотографии, относящиеся к товару, на странице которого Автор их размещает, публикуются в порядке очереди, после прохождения предварительной модерации. Публикуются только отзывы/вопросы и фотографии, которые соответствуют настоящим Правилам. Отзывы/вопросы и фотографии, не соответствующие требованиям, указанным в настоящих Правилах, не размещаются.

Требования к Отзывам/вопросам и фотографиям:

- Текст отзыва или вопроса должен быть понятен, не должен содержать упоминания других компаний или брендов;
- Отзывы/вопросы и фотографии не должны содержать спам, ненормативную лексику, оскорбления в адрес Организатора, торговой марки «MASCOTTE», ее сотрудников и покупателей, третьих лиц;

- Отзывы/вопросы и фотографии должны относиться непосредственно к товару, на странице которого они размещаются, и касаться конкретных характеристик этого товара;
- К одному товару Автор может оставить не более 2-х отзывов/вопросов. Отзывы Авторов, которые дублируют уже ранее написанные собственные отзывы/вопросы на странице одного товара, будут отклонены. Также будут отклонены дублирующие отзывы/вопросы с полностью идентичным содержанием, написанные одним Автором к разным товарам;
- Отзывы/вопросы и фотографии не должны содержать нецензурной или бранной лексики, а также призывов к нарушению действующего законодательства РФ;
- Запрещается использовать отзывы на сайте <https://mascotte.ru/> в качестве рекламы любых сторонних сервисов, запрещается публиковать ссылки на другие ресурсы, сайты, блоги и платформы.

Запрещается размещение Отзывов/вопросов и фотографий к ним:

- содержащих изображения наркотических веществ, табачных изделий, алкогольной и спиртосодержащей продукции;
- содержащих изображения порнографического характера, жестокости, физического и (или) психического насилия, преступления или иного антиобщественного действия;
- нарушающих права третьих лиц, права на патент, товарный знак и другие интеллектуальные права. В случае нарушения интеллектуальных прав третьих лиц Пользователь несет ответственность перед такими лицами самостоятельно;
- нарушающих права, свободы и интересы третьих лиц, содержащих заведомо ложную информацию и информацию порочащую честь достоинство и репутацию третьих лиц (в том числе юридических), нарушающих законодательство Российской Федерации, нормы морали и нравственности;
- содержащих упоминание наименований других компаний;
- содержащих изображения и персональные данные третьих лиц, без разрешения таких лиц;
- содержащих рекламу других товаров или компаний;
- отражающих условия доставки и оплаты;
- не соответствующим требованиям настоящих Правил.

Пользователь соглашается с тем, что данные в его Отзыве, а также размещаемые фотографии становятся общедоступными и доступ к ним имеет неограниченный круг лиц. Организатор не несет ответственность за действия третьих лиц, которые могут использовать эти данные или фотографии в целях, не связанных с настоящими Правилами.

Автор подтверждает, что ознакомился со всеми положениями настоящих Правил о размещении отзывов/вопросов с фотографиями, понимает, принимает их и будет руководствоваться ими при публикации Отзывов и фотографий к ним.

За каждый опубликованный Отзыв (с фотографиями или без фотографий) Автор, являющийся Участником «MASCOTTE КЛУБ», получает бонусы в зависимости от текущего статуса в программе лояльности «MASCOTTE КЛУБ»:

- 150 (сто пятьдесят) баллов начисляются участнику со статусом «Любитель»;
- 200 (двести) баллов начисляются участнику со статусом «Ценитель»;
- 300 (триста) баллов начисляются участнику со статусом «Легенда».

Бонусы начисляются в течение трех рабочих дней. Бонусы, начисленные Участникам «MASCOTTE КЛУБ» за опубликованный отзыв, активны для списания сразу после начисления.

Бонусы за отзывы могут быть начислены не более 5 раз за 30 календарных дней.

Срок действия Бонусов составляет 1 год (365 дней) с даты начисления. Списание Бонусов осуществляется в порядке, предусмотренном в правилах Программы лояльности. За размещение вопросов Бонусы не начисляются.

### **13. ПРОГРАММА «БЕСПЛАТНАЯ ДОСТАВКА ДЛЯ СЕГМЕНТА «ЛЕГЕНДА»»**

13.1. Программа действует с 11.08.2025 года и до полной ее отмены по решению Организатора.

13.2. Территория реализации Программы – интернет-магазин «MASCOTTE» по адресу: <https://mascotte.ru/> и собственное Мобильное приложение «MASCOTTE».

13.3. Программа распространяется только на владельцев Карты программы лояльности «MASCOTTE» со статусом «Легенда» (далее по тексту – «Участники со статусом «Легенда»»).

13.4. В период действия Программы при совершении покупки на Территории действия Программы, при выборе Участниками со статусом «Легенда» способа доставки «Доставка в постаматы Пятерочки (5пост)», «Пункт выдачи заказов СДЭК» или «Служба курьерской доставки СДЭК», доставка осуществляется бесплатно.

### **14. ПРОГРАММА ДЛЯ СОТРУДНИКОВ ТОРГОВО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ «КЛУБ ПАРТНЁРОВ MASCOTTE»**

14.1. Программа действует с 07.10.2025 года и до полной ее отмены по решению Организатора.

14.2. Территория реализации Программы - фирменные розничные магазины «MASCOTTE», интернет-магазин «MASCOTTE» по адресу: <https://mascotte.ru/> и собственное Мобильное приложение «MASCOTTE».

14.3. Участниками программы являются сотрудники торговых центров, торгово-развлекательных центров, торговых комплексов и торгово-развлекательных комплексов, зарегистрированные в программе лояльности «MASCOTTE КЛУБ», и заполнившие специальную форму регистрации «КЛУБ ПАРТНЁРОВ MASCOTTE».

14.4. Ссылка на форму регистрации распространяется среди сотрудников торговых центров, торгово-развлекательных центров, торговых комплексов и торгово-развлекательных комплексов:

- ТРЦ «МЕГА Ростов-на-Дону» по адресу: 346720, г. Аксай, пр. Аксайский, д. 23;
- ТРЦ «Веер Молл» по адресу: 620014, Свердловская область, г. Екатеринбург, пр-т Космонавтов, д. 108;
- ТРЦ «Галерея» по адресу: 350000, Краснодарский край, г. Краснодар, Западный округ, ул. им. Володи Головатого, д. 313, Литера А, А1;
- Мегацентр «Красная Площадь» по адресу: 350019, Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, Прикубанский внутригородской округ, ул. им. Александра Покрышкина, д. 34;
- ТЦ «ОЗ МОЛЛ» по адресу: 350023, Краснодарский край, г. Краснодар, Карасунский внутригородской округ, ул. Крылатая, д. 2;
- ТЦ «Светофор» по адресу: 143912, Московская область, г. Балашиха, ул. Шоссе Энтузиастов, д. 1Б;
- ТРЦ «Весна!» по адресу: 141031, Московская область, городской округ Мытищи, посёлок Вешки, территория ТПЗ «Алтуфьево», строение 3;
- ТРЦ «ОДИПАРК» Московская область, Одинцовский городской округ, с. Юдино, д. 55Е, строение 1;
- ТЦ «Солнечный» по адресу: 140108, Московская область, г. Раменское, ул. Вокзальная, д. 4Б;
- ТК «Шоколад» по адресу: 143968, Московская область, г. Реутов, 2-й км. МКАД, владение 2;
- ТРК «Атриум» по адресу: 105064, г. Москва, ул. Земляной Вал, д. 33;
- ТРЦ «Афимолл Сити» по адресу: 123317, г. Москва, Пресненская набережная, д. 2;
- ТРЦ «Ботаника» по адресу: 129226, г. Москва, ул. Вильгельма Пика, д. 11;
- ТРК «Вегас Каширское» по адресу: 142715, Московская область, Ленинский городской округ, поселок совхоза им. Ленина, 24-й километр МКАД, здание 1;
- ТРК «Гранд Каньон» по адресу: 194358, г. Санкт-Петербург, пр. Энгельса, д. 154, лит. А;
- ТРК «Голливуд» по адресу: 197348, г. Санкт-Петербург, пр. Коломяжский, д. 22;
- ТРК «Европолис» по адресу: 195197, г. Санкт-Петербург, Полюстровский пр-т, д. 84 А;
- ТЦ «Жемчужная Плаза» по адресу: 198322, г. Санкт-Петербург, Петергофское шоссе, д. 51, лит. А;
- ТРК «Лондон Молл» по адресу: 193313, г. Санкт-Петербург, ул. Колонтай, д. 3 лит. Б;
- ТЦР «МЕГА Дыбенко» по адресу: 188680, Ленинградская область, Всеволожский муниципальный район, Заневское городское поселение, г. Кудрово, Мурманское шоссе, 12 км, стр. 1-а;
- ТРЦ «МЕГА Парнас» по адресу: 188660, Ленинградская область, Всеволожский муниципальный район, Бугровское сельское поселение, д. Порошкино, 117 км КАД (внешнее кольцо) ул., стр. 1;
- ТРЦ «Охта Молл» по адресу: 195027, г. Санкт-Петербург, Брантовская дор, д. 3, строение 2;
- ТРК «Питер Радуга» по адресу: 196244, г. Санкт-Петербург, проспект Космонавтов, д. 14, лит. Б;
- ТРК «Меганом» по адресу: 295018, г. Симферополь, Евпаторийское шоссе, д. 8;
- ТРЦ «МореМолл» по адресу: 354071, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Новая Заря, д. 7;

- ТРЦ «Гудвин» по адресу: 625048, г. Тюмень, ул. Максима Горького, д. 70;
  - ТРЦ «Кристалл» по адресу: 625062, г. Тюмень, ул. Дмитрия Менделеева, д. 1А;
  - ТРЦ «Тюмень Сити Молл» по адресу: 625029, г. Тюмень, ул. Тимофея Чаркова, д. 60, лит. А;
  - ТРК «Алмаз» по адресу: 454010, г. Челябинск, ш. Копейское, д. 64;
  - ТРК «Родник» по адресу: 454080, г. Челябинск, ул. Труда, д. 203;
- 14.5. Подтверждение статуса участника Программы «КЛУБ ПАРТНЁРОВ MASCOTTE» осуществляется в течение 1 рабочего дня с момента заполнения регистрационной формы. После активации карты пользователь получает СМС-уведомление об успешном завершении регистрации на номер телефона, указанный при регистрации в программе лояльности «MASCOTTE КЛУБ», при условии данного пользователем согласия на получение СМС-уведомлений.
- 14.6. При подтверждении статуса участника Программы «КЛУБ ПАРТНЁРОВ MASCOTTE» участник получает 3 000 бонусов на свой бонусный счет. Начисленные бонусы действительны в течение 30 календарных дней с момента начисления. Бонусы начисляются однократно.
- 14.7. Списание Бонусов при совершении участником покупок товаров для частичной оплаты покупок товаров или получения иных Привилегий осуществляется в соответствии с пунктом 6 настоящих Правил.