

## ПРАВИЛА РАБОТЫ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «MASCOTTE»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила определяют условия участия в программе лояльности «Клуб привилегий MASCOTTE» (далее по тексту – «Клуб привилегий MASCOTTE») на территории Российской Федерации.

Для вступления в «Клуб привилегий MASCOTTE» необходимо зарегистрироваться одним из указанных ниже способов и заполнить Анкету.

Зарегистрироваться в «Клубе привилегий MASCOTTE» возможно только при наличии уникального номера мобильного телефона. Если номер мобильного телефона уже существует в системе «Клуба привилегий MASCOTTE», то повторная регистрация в «Клубе привилегий MASCOTTE» невозможна. Для всех участников «Клуба привилегий MASCOTTE» наличие заполненной Анкеты с 01.09.2019 является обязательным условием для получения скидок и персональных предложений. Заполнив Анкету «Клуба привилегий MASCOTTE», новый участник подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами (далее – «Правила»), выражает свое безусловное согласие с ними и обязуется их выполнять.

1.1. К участию в «Клубе привилегий MASCOTTE» могут быть допущены только дееспособные физические лица, достигшие восемнадцати лет, имеющие номер мобильного телефона в федеральном формате.

1.2. Для участия в «Клубе привилегий MASCOTTE» необходимо пройти регистрацию в «Клубе привилегий MASCOTTE» и активацию виртуальной карты «Клуба привилегий MASCOTTE».

1.3. Регистрация в «Клубе привилегий MASCOTTE». Для участия в «Клубе привилегий MASCOTTE» необходимо зарегистрироваться в качестве участника «Клуба привилегий MASCOTTE» одним из следующих способов:

1.3.1. Зарегистрироваться в Личном кабинете на официальном сайте по адресу: [www.mascotte.ru](http://www.mascotte.ru). При регистрации в личном кабинете, клиент становится обладателем виртуальной карты «Клуба привилегий MASCOTTE», когда номер его мобильного телефона становится его идентификатором в программе лояльности «Клуб привилегий MASCOTTE». При данном виде регистрации происходит автоматическая активация виртуальной карты «Клуба привилегий MASCOTTE», для этого необходимо заполнить Анкету, а также подтвердить путем проставления «галочек» в соответствующих графах:

- ознакомление и согласие с Правилами Программы лояльности;

- согласие на получение информации об акциях, скидках и поступлениях новой коллекции в магазинах обуви и аксессуаров «MASCOTTE», путем направления смс-сообщений, электронных сообщений на номер телефона и e-mail, подтвержденные при регистрации в Программе;

- согласие в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О защите персональных данных» ООО «Дом Одежды» на обработку своих персональных данных (а именно: фамилия, имя, отчество; дата рождения, пол; номер телефона, e-mail), включая трансграничную передачу и передачу третьим лицам, уполномоченным ООО «Дом Одежды», в целях рекламы, маркетинга и изучения мнений. При этом согласие вступает в силу со дня регистрации и действует в течение неопределенного срока. Потребитель понимает, что он вправе отозвать настоящее согласие на обработку его персональных данных согласно Правилам Программы лояльности.

После заполнения Анкеты, проставления «галочек» в вышеуказанных графах и нажатия кнопки «ДАЛЕЕ» потребителю на указанный им номер телефона направляется смс-сообщение, содержащее числовой код. В случае, если Анкета не заполнена в полном объеме или потребитель не проставил галочки в вышеуказанных «графах», числовой код не направляется, регистрация потребителя в качестве Участника «Клуба привилегий MASCOTTE» не осуществляется.

Для завершения регистрации в качестве Участника «Клуба MASCOTTE» и активации виртуальной карты «Клуба привилегий MASCOTTE» необходимо ввести указанный числовой код в соответствующую графу. Вводя числовой код, потребитель подтверждает достоверность указанных им в Анкете данных, а также подтверждает:

- ознакомление и согласие с Правилами Программы лояльности;

- согласие на получение информации об акциях, скидках и поступлениях новой коллекции в магазинах обуви и аксессуаров «MASCOTTE», путем направления смс-сообщений, электронных сообщений на номер телефона и e-mail, подтвержденные при регистрации в Программе;

- согласие в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О защите персональных данных» ООО «Дом Одежды» на обработку своих персональных данных (а именно: фамилия, имя, отчество; дата рождения, пол; номер телефона, e-mail), включая трансграничную передачу и передачу третьим лицам, уполномоченным ООО «Дом Одежды», в целях рекламы, маркетинга и изучения мнений. При этом согласие вступает в силу со дня регистрации и действует в течение неопределенного срока. Потребитель подтверждает, что понимает, что он вправе отозвать настоящее согласие на обработку своих персональных данных согласно Правилам Программы лояльности.

1.3.2. Регистрация в магазине собственной розничной сети «MASCOTTE». Для этого потребителю необходимо обратиться к любому свободному продавцу-консультанту магазина и оформить виртуальную карту «Клуба привилегий MASCOTTE».

С 01.10.2019 г. обязательным станет для регистрации в качестве Участника через магазин «MASCOTTE» сообщать продавцу-консультанту магазина номер телефона, на который направляется смс-сообщение, содержащее числовой код. Для завершения регистрации потребителю необходимо сообщить указанный числовой код продавцу-консультанту. При регистрации потребителя в качестве Участника «Клуба MASCOTTE» номер телефона, указанный

потребителем при регистрации, становится номером его виртуальной карты «Клуба привилегий MASCOTTE».

Виртуальная карта подлежит активации либо в магазине собственной розничной сети «MASCOTTE» посредством продавца-консультанта магазина (согласно пп. 1.4.2), либо на официальном сайте по адресу: [www.mascotte](http://www.mascotte)

1.4. Активация виртуальной карты «Клуба привилегий MASCOTTE». Для всех участников «Клуба привилегий MASCOTTE» наличие активированной виртуальной карты «Клуба привилегий MASCOTTE» является обязательным условием для получения скидок и персональных предложений. Активация может быть осуществлена одним из способов:

1.4.1. В Личном кабинете на официальном сайте по адресу: [www.mascotte.ru](http://www.mascotte.ru) согласно п.1.3.1 данных Правил одновременно с регистрацией происходит и активация карты.

1.4.2. Участник в праве получить виртуальную карту «Клуба привилегий MASCOTTE» обратившись к любому свободному продавцу-консультанту магазина. Для этого необходимо назвать продавцу-консультанту номер мобильного телефона и заполнить Анкету. С 01.10.2019 г. обязательным для активации после заполнения Анкеты станет отправка Участнику «Клуба привилегий MASCOTTE» смс-сообщения, содержащего числовой код. Для завершения активации Участнику «Клуба привилегий MASCOTTE» необходимо сообщить числовой код продавцу-консультанту, осуществляющему активацию карты «Клуба привилегий MASCOTTE», указанный числовой код. При этом регистрация в качестве Участника «Клуба привилегий MASCOTTE», а также активация карты «Клуба привилегий MASCOTTE» на кассовой зоне продавцом-консультантом осуществляется в порядке очереди из других покупателей и при наличии свободного времени у продавца-консультанта.

1.5. На один телефон и e-mail может быть активирован только один Участник «Клуба привилегий MASCOTTE».

1.6. При выявлении нескольких участников с одинаковыми телефонами и e-mail Организатор вправе заблокировать всех участников, кроме участника, имеющего самую раннюю дату регистрации.

1.7. Каждый участник идентифицируется в «Клубе привилегий MASCOTTE» по номеру мобильного телефона, указанного при заполнении им при регистрации.

1.8. При смене номера мобильного телефона участник может внести изменения в свои персональные данные позвонив на номер горячей линии компании, или при личном обращении в магазин «MASCOTTE», обратившись к любому из продавцов-консультантов. При этом внесение изменений в персональные данные клиента осуществляется на кассовой зоне продавцом-консультантом в порядке очереди из других покупателей и при наличии свободного времени у кассира. При данном способе сотрудник магазина оформляет заявку на изменение номера телефона участника программы лояльности путем отправки запроса в Службу поддержки клиентов.

1.9. Всем участникам «Клуба привилегий MASCOTTE» создается личный кабинет на сайте [www.mascotte.ru](http://www.mascotte.ru). Доступ в личный кабинет имеется только у участника. Пароль может быть изменен участником после первого входа в Личный кабинет. Личный кабинет может быть создан сразу же после активации участия либо спустя время.

1.10. Защита личного кабинета от несанкционированного доступа третьих лиц лежит на участнике.

1.11. Участник вправе прекратить свое участие в «Клубе привилегий MASCOTTE» в любое время, путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия. Написать письменное уведомление и вернуть карту участника, участник может в магазине собственной розничной сети «MASCOTTE».

1.12. Карта участника не является кредитной или платежной картой.

1.13. Карта Участника действует в течение срока действия программы лояльности «Клуба привилегий MASCOTTE» или до любой другой даты прекращения действия Карты участника, согласно настоящим Правилам.

1.14. Согласившись с правилами «Клуба привилегий MASCOTTE», Участник соглашается на получение от Организатора информационных уведомлений и рекламных рассылок по адресу email, номеру мобильного телефона, а также иным способом. Участник сохраняет за собой право отказаться от рекламных рассылок одним из следующих способов:

- Отписаться от рассылок в личном кабинете участника на [www.mascotte.ru](http://www.mascotte.ru)

- Устным заявлением об отказе от получения информации, переданным Организатору по телефону горячей линии 8 (495) 414-35-40 (с 9:00 до 20:00 по МСК) (стоимость звонка для Участника согласно действующему тарифному плану клиента).

- При невозможности произвести отписку одним из вышеописанных способов, клиент вправе осуществить отписку от рассылок рекламного характера в магазине собственной розничной сети «MASCOTTE», обратившись к любому из продавцов-консультантов. При этом отказ от рассылок осуществляется на кассовой зоне продавцом-консультантом в порядке очереди из других покупателей и при наличии свободного времени у кассира. При данном способе сотрудник магазина оформляет заявку на отписку участника программы лояльности от рассылок путем отправки запроса в Службу поддержки клиентов.

## 2. СКИДКИ, БОНУСЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ

2.1. До момента активации карты «Клуба привилегий MASCOTTE», участнику не доступно начисление и списание бонусов, проводимых Организатором, какие-либо скидки и специальные предложения «Клуба привилегий MASCOTTE», если иное не будет предусмотрено правилами акций, проводимых Организатором.

2.2. Для участников «Клуба привилегий MASCOTTE» действуют бонусы:

2.2.1. Для каждого Участника Программы Лояльности заводится персональный Бонусный счет.

2.2.2. За каждую покупку, совершенную в салонах собственной розничной сети «Mascotte», в интернет-магазине [www.mascotte.ru](http://www.mascotte.ru), а так же мобильном приложении «Mascotte» начисляются бонусы в размере 5% от суммы покупки.

2.2.3. Бонусы не начисляются за покупку следующих категорий товаров: чулочно-носочные изделия, обувная косметика, аксессуары для обуви (шнурки и т.п.).

2.2.4. Накопленные бонусы действуют год с момента последней покупки.

2.3. Бонус «MASCOTTE» – единица учета скидки на будущую покупку. Бонусами «MASCOTTE» можно оплатить часть очередной покупки из расчета 1 Бонус «MASCOTTE» = 1 рубль РФ.

2.3.1. Бонусы «MASCOTTE» действуют только в магазинах собственной розничной сети «MASCOTTE».

2.3.2. Бонусы «MASCOTTE» не подлежат обмену на денежные средства. Бонусами «MASCOTTE» можно оплатить только на следующие товарные группы: на обувь и сумки списание бонусов предусмотрено до 50% от первоначальной цены товара, на аксессуары до 50% от первоначальной цены товара. Оплата бонусами не распространяется на другие категории товаров из ассортимента магазинов «MASCOTTE». При этом скидка, предоставленная с использованием бонусов «MASCOTTE» не может предоставить скидку более, чем 50% от первоначальной цены товара, без учета каких-либо иных акций, скидок и специальных предложений (под первоначальной ценой товара понимается цена, без учета каких-либо акций, скидок и специальных предложений). Первоначальная цена товара указывается на ценнике товара.

2.3.3. При возврате товара, купленного с использованием бонусов «MASCOTTE», использованные при покупке бонусы возвращаются на счет в течение 14 рабочих дней.

2.4. Для участников «Клуба MASCOTTE» действуют следующие бонусы MASCOTTE:

2.4.1. Бонусы за совершение покупок (п.2.2. настоящих правил). Период и условия начисления/списания определяются Организатором и доводятся до участников «Клуба привилегий MASCOTTE» путем информирования через рассылки и/или размещение информации на сайте [www.mascotte.ru](http://www.mascotte.ru) в разделе «Программа лояльности» и/или на информационных стендах в магазинах собственной розничной сети «MASCOTTE».

2.4.2. Бонусы за размещение Отзыва (п. 2.5. настоящих Правил).

2.4.3. 500 приветственных бонусов при регистрации в «Клубе привилегий MASCOTTE». Срок действия бонусов – 14 календарных дней с момента регистрации в «Клубе привилегий MASCOTTE».

2.4.4. 500 бонусов на День Рождения. Срок действия бонусов – 14 календарных дней с даты рождения.

2.5. Бонусы за размещение Отзывы

Правила размещения отзывов с фотографиями

Настоящие правила регулируют процесс публикации Отзывов (фотографий к ним) и вопросов о товарах, приобретенных на сайте [www.mascotte.ru](http://www.mascotte.ru).

Отзыв – личное мнение о товаре, приобретенном на сайте [www.mascotte.ru](http://www.mascotte.ru).

Автор – лицо, опубликовавшее Отзыв/вопросы о товаре и творческим трудом которого создано фотографическое изображение.

Фотографические произведения в составе Отзывы должны быть выполнены в форматах jpeg, jpg, png, максимальный размер загружаемого составляет 15 Мб. Фотографии в Отзыве должны быть уникальными, качественными, четкими, относиться к теме отзыва. Запрещено использовать изображения из интернета. Искажение результатов использования товара в графических редакторах недопустимо.

В одном Отзыве может быть опубликовано не более 5 фотографий.

На фотографии должен быть изображен товар, отзыв на который размещает Автор.

Не допускается размещение отзывов за вознаграждение или подарки от третьих лиц, в рамках конкурсов или акций, проводимых третьими лицами, а также для любых коммерческих целей.

В связи с тем, что Отзывы являются составной частью сайта [www.mascotte.ru](http://www.mascotte.ru), они не могут быть удалены и отозваны Автором. При этом в случае несоответствия Отзыва требованиям, указанным в настоящем пункте Организатор вправе удалить такой Отзыв самостоятельно.

Организатор вправе самостоятельно редактировать Отзывы при наличии в них синтаксических, пунктуационных или орфографических ошибок.

Автор дает Организатору разрешение:

- размещать Отзыв на сайте [www.mascotte.ru](http://www.mascotte.ru) совместно с другими Отзывами, посвященными тому же товару;
- использовать Отзыв совместно с фотографиями независимо от художественной ценности таких фотографий;
- размещать фотографии к Отзыву, которые были предоставлены самим Автором.
- удалять, по своему усмотрению, любые Отзывы/вопросы или Фотографии к ним.
- не размещать Отзыв/вопрос или фотографию, если они не прошли модерацию и не соответствуют требованиям, указанным в настоящих Правилах. Все Отзывы/вопросы и фотографии, относящиеся к товару, на странице которого Автор их размещает, публикуются в порядке очереди, после прохождения предварительной модерации. Публикуются только отзывы/вопросы и фотографии, которые соответствуют настоящим Правилам. Отзывы/вопросы и фотографии, не соответствующие требованиям, указанным в настоящих Правилах, не размещаются.

Требования к Отзывам/вопросам и фотографиям:

- Текст отзыва или вопроса должен быть понятен, не должен содержать упоминания других компаний или бренда
- Отзывы/вопросы и фотографии не должны содержать спам, ненормативную лексику, оскорбления в адрес Организатора, торговой марки «MASCOTTE», ее сотрудников и покупателей, третьих лиц;
- Отзывы/вопросы и фотографии должны относиться непосредственно к товару, на странице которого они размещаются, и касаться конкретных характеристик этого товара.
- К одному товару Автор может оставить не более 2-х отзывов/вопросов. Отзывы Авторам, которые дублируют уже ранее написанные собственные отзывы/вопросы на странице одного

товара, будут отклонены. Также будут отклонены дублирующие отзывы\вопросы с полностью идентичным содержанием, написанные одним Автором к разным товарам.

- Отзывы/вопросы и фотографии не должны содержать нецензурной или бранной лексики, а также призывов к нарушению действующего законодательства РФ.

- Запрещается использовать отзывы на сайте [www.mascotte.ru](http://www.mascotte.ru) в качестве рекламы любых сторонних сервисов, запрещается публиковать ссылки на другие ресурсы, сайты, блоги и платформы.

Запрещается размещение Отзывов/вопросов и фотографий к ним:

- содержащих изображения наркотических веществ, табачных изделий, алкогольной и спиртосодержащей продукции;

- содержащих изображения порнографического характера, жестокости, физического и (или) психического насилия, преступления или иного антиобщественного действия;

- нарушающих права третьих лиц, права на патент, товарный знак и другие интеллектуальные права. В случае нарушения интеллектуальных прав третьих лиц Пользователь несет ответственность перед такими лицами самостоятельно;

-нарушающих права, свободы и интересы третьих лиц, содержащих заведомо ложную информацию и информацию порочащую честь достоинство и репутацию третьих лиц (в том числе юридических), нарушающих законодательство Российской Федерации, нормы морали и нравственности;

- содержащих упоминание наименований других компаний;

-содержащих изображения и персональные данные третьих лиц, без разрешения таких лиц;

- содержащих рекламу других товаров или компаний;

- отражающих условия доставки и оплаты;

- не соответствующим требованиям настоящих Правил.

Пользователь соглашается с тем, что данные в его Отзыве, а также размещаемые фотографии становятся общедоступными и доступ к ним имеет неограниченный круг лиц. Организатор не несет ответственность за действия третьих лиц, которые могут использовать эти данные или фотографии в целях, не связанных с настоящими Правилами.

Автор подтверждает, что ознакомился со всеми положениями настоящих Правил о размещении отзывов/вопросов с фотографиями, понимает, принимает их и будет руководствоваться ими при публикации Отзывов и фотографий к ним.

За каждый опубликованный Отзыв (с фотографиями или без фотографий) Автор, являющийся Участником «Клуба привилегий MASCOTTE», получает 200 Бонусов за отзыв без фото и 500 Бонусов за отзыв с фото. Бонусы «MASCOTTE» начисляются в течении трех рабочих дней. Бонусы «MASCOTE», начисленные Участникам «Клуба привилегий MASCOTTE» за опубликованный отзыв, активны для списания сразу после начисления. Срок действия 1 год с даты начисления. Списание Бонусов «MASCOTTE» осуществляется в порядке, предусмотренном в правилах программы лояльности.

За размещение вопросов Бонусы «MASCOTTE» не начисляются.

### **3. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

3.1. Организатор вправе вносить изменения в настоящие Правила. Организатор обязан доводить информацию до участников об изменении настоящих Правил путем размещения соответствующей информации на сайте [www.mascotte.ru](http://www.mascotte.ru), а также на информационных стендах в салонах собственной розничной сети «Mascotte».

3.2. Ответственность Организатора в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями Законодательства РФ.

3.3. Уведомление о прекращении или приостановке действия Программы Лояльности считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно было размещено на веб-сайте Организатора [www.mascotte.ru](http://www.mascotte.ru), а также размещено на информационных стендах в салонах собственной розничной сети «Mascotte».

3.4. Участник подтверждает, что все персональные данные, указанные им в личном кабинете, могут быть использованы Организатором и уполномоченными им организациями, исключительно в рамках и в целях действия Программы.