

Полные правила продажи и приёма Подарочных карт

1. Настоящие Правила продажи и приёма Подарочных карт (далее по тексту – Правила) в соответствии с п. 1 ст. 433, абз. 2 п. 1 ст. 435, п. 2 ст. 437, п. 1 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации являются публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «РАДОСТЬ» (ОГРН 1167746119837) (далее - Компания).

2. Приобретение Подарочной карты является акцептом оферты (то есть полное и безоговорочное принятие всех условий настоящей оферты).

Приобретение Подарочной карты либо ее получение от Приобретателя Подарочной карты означает полное ознакомление с настоящими Правилами и их принятие как Приобретателем, так и лицом, получившим Подарочную карту от Приобретателя (далее по тексту – Держатель Подарочной карты). Приобретатель Подарочной карты обязан довести до Держателя Подарочной карты, положения настоящих Правил.

3. С момента акцепта настоящей оферты у Компании возникает обязанность принять у Приобретателя/Держателя Подарочной карты в счет оплаты товаров в соответствии с условиями настоящей оферты.

4. Подарочная карта – виртуальная электронная карта, удостоверяющая право её Приобретателя/Держателя выбрать и получить любой (любые) товар (товары) из ассортимента розничных салонов Mascotte, указанных в п. 12 настоящих Правил (далее по тексту – розничные салоны Mascotte), а также в Интернет-магазине <https://mascotte.ru/> и приложении бренда (далее по тексту – Интернет-магазин), в обмен на сумму номинала Подарочной карты.

5. Подарочная карта не является ценной бумагой.

6. Срок действия Подарочной карты – не ограничен по времени, действует до полного исчерпания номинала Подарочной карты. Подарочная карта активируется в момент ее приобретения (оплаты).

В случае утраты уникального идентификационного кода Подарочной карты, Приобретатель/Держатель Подарочной карты вправе восстановить уникальный идентификационный код, обратившись в Единую справочную службу: 8 495 414-35-40 (ежедневно с 09:00 до 20:00), только при условии предъявления электронного чека или кассового чека, подтверждающего приобретение Подарочной карты. В случае, если в ходе обработки обращения Приобретателя/Держателя Подарочной карты, будет установлено, что она была ранее использована, Приобретателю/Держателю Подарочной карты будет отказано в восстановлении уникального идентификационного кода Подарочной карты.

Узнать статус и баланс подарочной карты можно позвонив в Единую справочную службу: 8 495 414-35-40 (ежедневно с 09:00 до 20:00), указав уникальный идентификационный номер Подарочной карты.

7. Номинал Подарочной карты – сумма денежных средств, внесенных Приобретателем Подарочной карты, которая засчитывается в счет оплаты по договору розничной купли-продажи товара.

Подарочные карты представлены:

в фиксированном номинале – 2 000, 5 000, 10 000, 15 000, 20 000, 25 000 рублей.

и в свободном номинале от 1 000 до 100 000 рублей с шагом в 500 рублей.

8. Подарочная карта не является пополняемым (внесение денежных средств на Подарочную карту не производится).

Обмен одной или нескольких Подарочных карт на другие Подарочные карты с целью изменения номинала не производится.

9. Приобретатель может оплатить Подарочную карту наличными денежными средствами или по безналичному расчету (банковской картой, через систему быстрых платежей).

Оплата Подарочной карты с использованием бонусов, карт на предоставление скидки и иными способами, не указанными в абзаце первом настоящего пункта, не допускается.

На Подарочные карты не распространяются акционные предложения, проводимые в розничных салонах Mascotte, а также в Интернет-магазине.

10. Приобретателем/Держателем Подарочной карты может быть как юридическое лицо, так и физическое лицо. Продажа Подарочных карт юридическому лицу осуществляется через партнера ООО «Дигифт».

Компания, Приобретатель и Держатель Подарочной карты гарантируют друг другу, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящей оферты.

11. Приобрести Подарочную карту можно в розничных салонах Mascotte и в Интернет-магазине.

Приобретение Подарочной карты в Интернет-магазине осуществляется через виджет ООО «Дигифт» в соответствии с Публичной офертой, с которой Приобретатель знакомится при совершении покупки Подарочной карты.

При приобретении Подарочной карты в розничных магазинах Mascotte на электронную почту или номер мобильного телефона, указанные Приобретателем при оплате Подарочной карты, направляется ссылка. Для получения уникального идентификационного номера и PIN Подарочной карты Приобретателю/Держателю Подарочной карты необходимо перейти по ссылке.

При приобретении Подарочной карты Приобретателю направляется электронный чек на адрес электронной почты, указанный Приобретателем при приобретении Подарочной карты.

12. Подарочная карта может быть использована Приобретателем/Держателем при совершении покупки товаров как в Интернет-магазине, так и в следующих розничных салонах Mascotte:

Название	Фактический адрес
Адыгея-Мега-MS	385121, Республика Адыгея, Тахтамукайский район, Новая Адыгея, Тургеневское шоссе, 27
Аксай-Мега-MS	346720, Ростовская обл., Аксайский район, г. Аксай, Аксайский пр-т, д.23
Воронеж-Сити-парк Град-MS	396005, Воронежская область, Рамонский район, поселок Солнечный, ул. Парковая, д.3
Екатеринбург-Веер Молл-MS	620058, Свердловская обл, Екатеринбург г, Космонавтов пр-кт, дом № 108Д
Екатеринбург-Гринвич-MS	620014, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 46
Краснодар-Галерея-MS	350000, Краснодарский край, Краснодар г, им Володи Головатого ул, дом № 313
Краснодар-Красная Площадь-MS	350019, г. Краснодар, ул. им. Александра Покрышкина, д. 34
Краснодар-О3 Молл 2-MS	350023, Краснодар г, Крылатая ул, дом № 2
МО-Балашиха-Светофор-MS	143912, МО, г. Балашиха, ул. Шоссе Энтузиастов, д.15
МО-Красногорск-Солнечный Рай-MS	143404, МО, г. Красногорск, ул. Ленина д.35
МО-Мытищи-Весна-MS	141031, Алтуфьевское шоссе автодорога, 1 км, вл. 3, стр. 1
МО-Раменское-Солнечный-MS	140100, МО, г. Раменское, ул Вокзальная, д. 4Б
МО-Реутов-Шоколад-MS	143968, МО, Городской округ Реутов, г. Реутов, 2-ой км МКАД, владение 2
Москва-Атриум-MS	105064, г. Москва, ул. Земляной Вал, д.33
Москва-АфиМолл-MS	123112, г. Москва, Пресненская набережная, д. 2
Москва-АфиМолл 2-MS	123112, г. Москва, Пресненская набережная, д. 2
Москва-Вегас Каширское-MS	142715, Московская обл, Ленинский р-н, Совхоз имени Ленина с/п, совхоза им. Ленина п, МКАД 24 км, пом.1/301, 1/311
Москва-Домодедовский-MS	115582, г. Москва, Ореховый бульвар, д. 14, стр. 3
Москва-Пражский Пассаж-MS	117519, г. Москва, ул. Красного маяка, д. 2Б
Москва-РИО-Дмитровка-MS	127495, г. Москва, Дмитровское шоссе, д. 163А
Москва-Семеновский-MS	105318, г. Москва, Семеновская пл., д. 1
Санкт-Петербург-Галерея-MS	191040, г. Санкт-Петербург, Лиговский проспект, дом 30, литера А

Санкт-Петербург-Гранд Каньон-MS	194358, г. Санкт-Петербург, проспект Энгельса, дом 154, литера А
Санкт-Петербург-Европолис-MS	195197, г. Санкт-Петербург, Полюстровский пр., д. 84
Санкт-Петербург-Жемчужная Плаза 2-MS	198206, г. Санкт-Петербург, Петергофское шоссе, 51А
Санкт-Петербург-Лондон Молл-MS	193313, г. Санкт-Петербург, ул. Коллонтай, д.3, лит.Б
Санкт-Петербург-Мега Дыбенко-MS	125252, ЛО, Всеволожский р-он, 12-ый км. Мурманского шоссе, ТЦ Мега-Дыбенко
Санкт-Петербург-Мега Парнас-2-MS	188660, ЛО, Всеволожский муниципальный район, Бугровское сельское поселение, д. Порошкино, 117 км КАД (внешнее кольцо) ул., стр. 1
Санкт-Петербург-Питер Радуга-MS	196105, г.Санкт-Петербург, пр.Космонавтов д.14, лит А
Санкт-Петербург-Охта Молл-MS	195027, г. Санкт-Петербург, Брантовская дорога,3
Симферополь-Меганом 2-MS	295014, г. Симферополь, Евпаторийское шоссе, д. 8
Сочи-МореМолл-MS	354068, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Новая Заря, дом № 7, эт. 2й и 3й
Тюмень-Гудвин-MS	625048, г. Тюмень, ул. Максима Горького, д. 70
Тюмень-Кристалл-MS	625000, г. Тюмень, ул. Дмитрия Менделеева, д. 1А
Тюмень-Стар Сити Молл-MS	625040, г. Тюмень, ул. Тимофея Чаркова, д. 60
Челябинск-Алмаз-MS	454010, г. Челябинск, Копейское шоссе, д.64
Челябинск-Родник-MS	454080, г. Челябинск, ул. Труда, д. 203

При совершении Приобретателем/Держателем Подарочной карты покупки в розничном салоне Mascotte одна покупка может быть оплачена с использованием нескольких Подарочных карт (количество Подарочных карт не ограничено). Для применения Подарочной карты при совершении покупки в розничном салоне Mascotte Приобретателю/Держателю необходимо предъявить продавцу-кассиру уникальный идентификационный номер и ПИН-код Подарочной карты (Подарочных карт).

При совершении покупки в Интернет-магазине одна покупка может быть оплачена с использованием только одной Подарочной карты. Для применения Подарочной карты при совершении покупки в Интернет-магазине Приобретателю/Держателю необходимо указать уникальный идентификационный номер Подарочной карты и ПИН-код в специальную графу при оформлении заказа. Для этого при оформлении заказа выберите в доступных вариантах оплаты "Подарочная карта", подтвердите оформление и перейдите к применению карты нажав кнопку "Оформить заказ".

14. Подарочная карта может быть использована неограниченное количество раз до исчерпания номинала Подарочной карты.

15. Если стоимость товаров, приобретаемых с использованием Подарочной карты, выше номинала/баланса Подарочной карты, Приобретатель/Держатель должен доплатить недостающую сумму наличными денежными средствами или банковской картой. В случае заказа в интернет-магазине доплата возможна только банковской картой.

16. На товар, приобретаемый с использованием Подарочной карты, распространяются все скидки, действующие на момент заключения договора купли-продажи товара (в том числе в рамках Программы лояльности «MASCOTTE CLUB*») при условии, что Приобретатель/Держатель является Участником Программы лояльности «MASCOTTE CLUB*»).

* КЛУБ.

17. Порядок применения Подарочной карты при использовании бонусов по Правилам Программы лояльности «MASCOTTE CLUB*» следующий: сначала на товар применяются скидки по акциям, далее идет оплата бонусами, после этого оставшаяся цена товара оплачивается Подарочной картой.

18. При совершении покупки товара с использованием Подарочной карты Приобретателю/Держателю выдается электронный или кассовый чек, в котором содержатся данные об использованной Подарочной карте и указана сумма доплаты, если она была.

19. Гарантийное обслуживание, возврат, обмен товара, приобретенного с использованием Подарочной карты, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае удовлетворения требования Приобретателя/Держателя Подарочной карты о расторжении договора купли-продажи товара, возврат денежных средств осуществляется исключительно на банковские реквизиты, указанные Приобретателем/Держателем Подарочной карты в заявлении о расторжении договора купли-продажи товара.

20. Компания является эмитентом Подарочной карты и оставляет за собой право изменять настоящие Правила. При этом Компания обязана довести информацию об изменении Правил до Приобретателей/Держателей путем размещения соответствующей информации на сайте <https://mascotte.ru/>, а также в уголке потребителя во всех розничных салонах Mascotte.