

Правила программы лояльности «MASCOTTE CLUB*»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Настоящие Правила программы лояльности «MASCOTTE CLUB*» (далее – Правила) определяют условия и порядок участия в программе лояльности «MASCOTTE CLUB*». Программа лояльности «MASCOTTE CLUB*» (далее – Программа) – это программа поощрения постоянных клиентов, совершающих покупки в фирменных розничных магазинах «MASCOTTE», оформляющих заказы в интернет-магазине по адресу mascotte.ru или в собственном Мобильном приложении «MASCOTTE».

Совершение указанных в настоящих Правилах действий физическим лицом является подтверждением согласия физического лица с условиями Правил в Программе и его желания стать Участником Программы. Принятие условий правил путем совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящих Правилах, в том числе действий, направленных на Начисление и/или Списание Бонусов, означает безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящих Правил без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения, согласно ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Организатор Программы - ООО «РАДОСТЬ», адрес местонахождения: 123182, г. Москва, Щукинская улица, д. 2, эт. 1 ком 92. ОГРН: 1167746119837.

Организатор Программы - ООО «ДОМ ОДЕЖДЫ», адрес местонахождения: г. Москва, 173003, обл. Новгородская, г. Великий Новгород, ул. Большая Санкт-Петербургская, д. 39, помещение 7. ОГРН: 1033303401163.

С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Организатором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте Программы, в собственном Мобильном приложении «MASCOTTE», а также в других источниках по усмотрению Организатора.

С момента регистрации в Программе Участник дает согласие в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О защите персональных данных» ООО «Дом Одежды» и ООО «Радость» на обработку своих персональных данных (а именно: фамилия, имя, отчество; дата рождения, пол; номер телефона, e-mail), включая трансграничную передачу и передачу третьим лицам, уполномоченным ООО «Дом Одежды» и ООО «Радость», в целях рекламы, маркетинга и изучения мнений. При этом согласие вступает в силу со дня регистрации и действует в течение неопределенного срока. Участник понимает, что он вправе отозвать настоящее согласие на обработку его персональных данных согласно Правилам Программы лояльности.

Программа действует на территории Российской Федерации, в фирменных розничных магазинах «MASCOTTE» на территории РФ, в интернет-магазине по адресу mascotte.ru, в собственном мобильном приложении «MASCOTTE». Полный перечень адресов фирменных розничных магазинов размещен на Сайте

Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Организатора.

2. ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Акция - маркетинговое мероприятие, рассчитанное на определенный период времени и/или географию действия и/или перечень Участников, целью которого является формирование и увеличение лояльности Участников к Программе. Инициатором организации и проведения Акции выступает Организатор при возможном участии Партнеров.

Анкета - информация о Клиенте, желающим стать Участником Программы, вносимая Клиентом либо сообщаемая Клиентом при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами.

Бонусные Баллы (также - Бонусы) - расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за приобретение товаров у Организатора и/или Партнеров в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Организатором самостоятельно либо по согласованию с Партнерами, являющихся основанием для начисления Бонусов. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидки на товары, приобретаемые у Организатора и/или Партнеров, а также для получения иных Привилегий.

Бонусный счет - персональный счет, открываемый Организатором в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами, по которому учитывается информация по всем Транзакциям, совершаемым Участником с использованием Карты. Бонусный счет ведется в Бонусах. Бонусы начисляются на Бонусный счет и списываются с Бонусного счета при приобретении у Организатора и/или Партнеров товаров с использованием Карты Участника в соответствии с Правилами. Бонусный счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Бонусный счет.

Горячая линия Программы (также – Горячая линия) - центр поддержки Программы, организованный Организатором и осуществляющий информационно-справочное обслуживание Участников по телефону: 8 495 414-35-40

Интернет-магазин «MASCOTTE» - интернет-сайт с возможностью заказа товаров онлайн, размещенный по адресу <https://www.mascotte.ru/>, а также собственное мобильное приложение «MASCOTTE» с возможностью заказа товаров онлайн с услугой самовывоза, курьерской доставкой до двери и в ПВЗ и экспресс-доставкой.

Виртуальная карта «MASCOTTE CLUB*» (далее - Карта) - уникальный номер участника Программы лояльности «MASCOTTE CLUB*», отображаемый в виде штрих-кода и доступный в мобильном приложении «MASCOTTE», в приложении «Кошелек» или в других приложениях по усмотрению Организатора. Не является платежным средством и служит для обеспечения процедуры накопления суммы

покупок и использования таких накоплений для получения скидок, а также обеспечивает доступ к различным мероприятиям и акциям.

Клиент - физическое лицо, приобретающее товары для личного, домашнего, семейного использования достигшее возраста 18 лет, являющееся держателем Карты любого вида, но не осуществившее регистрацию в Программе в соответствии с Правилами.

Личный кабинет - персональная страница Участника, доступная на Сайте Программы, а также в собственном Мобильном приложении «MASCOTTE», на которой содержится информация об Участнике, о статусе, размере скидки по Карте, балансе Бонусного счета Участника, Персональных купонах, Транзакциях, совершенных Участником с использованием Карты, а также о персональных акциях и скидках.

Магазины «MASCOTTE» - фирменные розничные магазины «MASCOTTE», интернет-магазин mascotte.ru или собственное мобильное приложение «MASCOTTE»

Мобильное приложение «MASCOTTE» - программное обеспечение «MASCOTTE», устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ IOS и Android, представляющее собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования мобильного устройства.

С помощью Мобильного приложения «MASCOTTE» Участником могут осуществляться действия, предусмотренные функционалом Мобильного приложения «MASCOTTE CLUB*», в том числе:

- регистрация в Программе;
- просмотр статуса;
- просмотр баланса Бонусного счета;
- использование штрих-кода Виртуальной карты на кассе фирменного розничного магазина «MASCOTTE» при совершении Транзакций;
- просмотр истории и детализации Транзакций, совершенных в интернет-магазине и в мобильном приложении;
- планирование списка покупок;
- просмотр всех товаров, участвующих в акциях, проводимых в Магазины «MASCOTTE»;
- просмотр адресов фирменных розничных магазинов «MASCOTTE»;
- просмотр каталога товаров;
- осуществление заказа товаров в интернет-магазине «MASCOTTE».

Мобильное приложение «Кошелёк» — программное обеспечение, функционирующее на операционных системах Android, iOS, исключительное право на которое принадлежит Обществу с ограниченной ответственностью «Бесконтакт». Правила использования Мобильного приложения «Кошелёк» регулируются условиями пользовательского соглашения, заключаемого между пользователем Мобильного приложения «Кошелёк» и ООО «Бесконтакт» в порядке, предусмотренном условиями указанного пользовательского соглашения. С помощью Мобильного приложения «Кошелёк» Участником могут осуществляться действия, предусмотренные функционалом Мобильного

приложения «Кошелёк», в том числе:

- регистрация в Программе;
- привязка выпущенной Карты;
- просмотр статуса;
- просмотр баланса Бонусного счета;
- использование штрих-кода Виртуальной карты на кассе фирменного розничного магазина «MASCOTTE» при совершении Транзакций.

Партнеры - лица, с которыми у Организатора в рамках Программы имеются заключенные соглашения, в рамках которых Участникам предоставляется возможность начисления/списания Бонусов при приобретении товаров этих лиц, а также предоставление иных Привилегий. Условия начисления/списания Бонусов, а также условия предоставления Участникам иных Привилегий, определяются на основании соответствующих соглашений, заключаемых Организатором с Партнерами, условия которых могут изменяться. Актуальный перечень Партнеров и условия предоставления Привилегий размещены на Сайте и в Мобильном приложении «MASCOTTE».

Персональные предложения - привилегии, определяемые Организатором / Партнерами и предоставляемые Организатором одному Участнику или заранее определенной Организатором группе Участников посредством направления сообщений по электронной почте, телекоммуникационным сетям связи, почтовой связи, сервисов отправки сообщений и иным способом с обязательным указанием имени и зашифрованного номера Карты участника или только зашифрованного номера карты Участника, при предъявлении которой возможно воспользоваться персональным предложением. Организатор определяет Участника или группу Участников для направления персональных предложений на свое усмотрение на основании проведенного анализа изменения потребления. Указанные персональные предложения не являются рекламой, а направлены на информирование Участника о доступных привилегиях.

Привилегии - возможность приобретения товаров у Организатора и/или Партнеров с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Бонусов на Бонусный счет Участника за приобретение товаров у Организатора и/или Партнеров и/или третьих лиц, в соответствии с Правилами Программы, и последующего списания Участником накопленных Бонусов при приобретении им товаров у Организатора и/или Партнеров в соответствии с Правилами, а также путем предоставления Персональных купонов, в соответствии с правилами, определяемыми Организатором.

Рекламные сообщения - информация, за исключением Уведомлений, направляемая Участникам Программы, о действующих у Организатора / Партнеров / иных лиц скидках, мероприятиях, иных, потенциально представляющих для Участников интерес, предложениях Организатора / Партнеров /иных лиц, передаваемые Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Анкете, или иными способами. Рекламные сообщения направляются Участникам при условии, предоставления Участником согласия на получение рекламы.

Сайт Программы (также – Сайт) - интернет-сайт, размещенный по адресу:
<https://www.mascotte.ru/>.

Статус - статус, присваиваемый Участнику на основании совершаемых им действий в соответствии с Правилами или по иному решению Организатора. Статус Участника влияет на количество и размер Привилегий, доступных Участнику.

Сервисные сообщения - любые сообщения, связанные с Программой, в том числе сообщения технического характера, уведомления об изменениях в Правилах Программы, иные сообщения, связанные с Программой, за исключением рекламных сообщений, информационных сообщений и персональных предложений. Указанные сообщения не являются рекламой, а направлены на информирование Участника о технических, организационных изменениях в Программе, ее Правилах, по иным вопросам, связанным с Программой.

Транзакции - операции, совершаемые Участником с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Бонусов на Бонусный счет либо списания Бонусов с Бонусного счета Участника, а также применения скидок.

Уведомления - сервисные сообщения, информационные сообщения и персональные предложения, передаваемые Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Анкете, или иными способами.

Участник - Клиент, являющийся держателем Карты любого вида, зарегистрированный в Программе в соответствии с настоящими Правилами. Фирменные розничные магазины «MASCOTTE» - офлайн магазины «MASCOTTE», т.е. магазины, в которых покупки совершаются Участниками в месте продажи товаров.

3. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ

Участие в Программе является добровольным. Участником может стать любое лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 (восемнадцать) лет и использующего национальный телефонный номер сети подвижной связи российской системы нумерации. На одного Участника может быть оформлена только одна персональная Карта Участника Программы.

Для участия в Программе необходимо получить (оформить) Карту и зарегистрироваться в Программе в соответствии с настоящими Правилами. Для возможности списания Бонусов при совершении покупок товаров в магазинах «MASCOTTE», а также получения иных Привилегий у Организатора, Клиенту, являющемуся держателем Карты, необходимо стать Участником Программы и зарегистрировать Карту, в том числе одним из следующих способов:

Зарегистрироваться в Личном кабинете на официальном сайте по адресу: www.mascotte.ru. При регистрации в личном кабинете, клиент становится обладателем виртуальной карты «MASCOTTE CLUB*», когда номер его мобильного телефона становится его идентификатором в программе лояльности «MASCOTTE CLUB». При данном виде регистрации происходит автоматическая

активация виртуальной карты «Клуба привилегий MASCOTTE». для этого необходимо заполнить Анкету, а также подтвердить путем проставления «галочек» в соответствующих графах:

- ознакомление и согласие с Правилами Программы лояльности;
- согласие на получение информации об акциях, скидках и поступлениях новой коллекции в магазинах обуви и аксессуаров «MASCOTTE», путем направления смс-сообщений, электронных сообщений на номер телефона и e-mail, подтвержденные при регистрации в Программе;
- согласие в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О защите персональных данных» ООО «Дом Одежды» и ООО «Радость» на обработку своих персональных данных (а именно: фамилия, имя, отчество; дата рождения, пол; номер телефона, e-mail), включая трансграничную передачу и передачу третьим лицам, уполномоченным ООО «Дом Одежды» и ООО «Радость», в целях рекламы, маркетинга и изучения мнений. При этом согласие вступает в силу со дня регистрации и действует в течение неопределенного срока. Потребитель понимает, что он вправе отозвать настоящее согласие на обработку его персональных данных согласно Правилам Программы лояльности.

После заполнения Анкеты, проставления «галочек» в вышеуказанных графах и нажатия кнопки «ДАЛЕЕ» потребителю на указанный им номер телефона направляется смс-сообщение, содержащее числовой код. В случае, если Анкета не заполнена в полном объеме или потребитель не проставил галочки в вышеуказанных «графах», числовой код не направляется, регистрация потребителя в качестве Участника «MASCOTTE CLUB*» не осуществляется.

Для завершения регистрации в качестве Участника «MASCOTTE CLUB*» и активации виртуальной карты «Клуба привилегий MASCOTTE» необходимо ввести указанный числовой код в соответствующую графу. Вводя числовой код, потребитель подтверждает достоверность указанных им в Анкете данных, а также подтверждает:

ознакомление и согласие с Правилами Программы лояльности;

согласие на получение информации об акциях, скидках и поступлениях новой коллекции в магазинах обуви и аксессуаров «MASCOTTE», путем направления смс-сообщений, электронных сообщений на номер телефона и e-mail, подтвержденные при регистрации в Программе;

согласие в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О защите персональных данных» ООО «Дом Одежды» и ООО «Радость» на обработку своих персональных данных (а именно: фамилия, имя, отчество; дата рождения, пол; номер телефона, e-mail), включая трансграничную передачу и передачу третьим лицам, уполномоченным ООО «Дом Одежды» и ООО «Радость», в целях рекламы, маркетинга и изучения мнений. При этом согласие вступает в силу со дня регистрации и действует в течение неопределенного срока. Потребитель подтверждает, что понимает, что он вправе отозвать настоящее согласие на обработку моих персональных данных согласно Правилам Программы лояльности.

С 01.10.2019 г. обязательным становится для регистрации в качестве Участника через розничные салоны «MASCOTTE» сообщать продавцу-консультанту магазина номер телефона, на который направляется смс-сообщение, содержащее числовой код. Для завершения регистрации потребителю необходимо сообщить указанный числовой код продавцу-консультанту. При регистрации потребителя в качестве Участника «MASCOTTE CLUB*» номер телефона, указанный потребителем при регистрации, становится номером его виртуальной карты «MASCOTTE CLUB*».

Сообщая код из смс сотруднику салона «MASCOTTE», покупатель соглашается с правилами участия в программе лояльности «MASCOTTE CLUB*», а также дает свое согласие на отправку смс/E-mail/Пуш сообщений, содержащий рекламный характер.

В Мобильном приложении «Кошелёк» путем подтверждения своего явного, полного и безоговорочного принятия Правил Программы посредством проставления соответствующей отметки и нажатия кнопки «Продолжить». После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы и за ним закрепляется номер Бонусного счета.

По телефону Горячей линии путем сообщения оператору Горячей линии персональных данных для заполнения Анкеты, что является подтверждением явного, полного и безоговорочного согласия соответствующего Клиента с принятием Правил Программы. После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный Клиентом оператору Горячей линии при регистрации, направляется SMS-сообщение с кодом регистрации, который необходимо сообщить оператору Горячей линии, после чего оператор Горячей линии регистрирует Клиента в качестве Участника и за ним закрепляется номер Бонусного счета. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы и за ним закрепляется номер Бонусного счета.

Для регистрации в Программе Участник отдельно предоставляет Организатору своё согласие на обработку персональных данных в соответствии с процессами регистрации.

Осуществив регистрацию в Программе и согласившись с Правилами (приняв Правила) в соответствии с условиями настоящих Правил, Участник соглашается на получение от Организатора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами. Участник может настроить получение Уведомлений в Личном кабинете.

Согласие на получение от Организатора рекламы (рекламных сообщений) может быть выражено Участником в любой момент времени при регистрации или после регистрации в Программе, в т.ч. путем проставления соответствующей отметки в Личном кабинете на Сайте, при оформлении Виртуальной карты с использованием Мобильного приложения «Кошелёк». Участник, предоставивший согласие на получение рекламы, вправе в любой момент отказаться от получения рекламных сообщений по одному, нескольким или всем каналам связи одним из следующих способов:

- в Личном кабинете на сайте mascotte.ru;
- в мобильном приложении в разделе «Профиль», подраздел «Помощь»;
- написать на почту shop@mascotte.ru;
- посредством направления письменного заявления в адрес местонахождения Организатора;
- сообщить сотруднику салона «MASCOTTE»;
- обратившись на Горячую линию.

Виртуальная карта действует бессрочно до даты прекращения действия Программы согласно настоящим Правилам.

Не допускается регистрация нескольких Карт на одного владельца. Карта является собственностью Организатора, который оставляет за собой право заблокировать Карту в случае нарушения условий Программы держателем Карты.

4. СТАТУСЫ

В зависимости от суммы, накопленной в течение 365 дней (12 месяцев), за совершенные покупки, Участнику предоставляются Статусы программы лояльности, на следующих условиях:

Если участник в течение 365 дней (12 месяцев) совершил покупки на общую сумму до 10 000 рублей, ему присваивается статус **«Любитель»**.

Если участник в течение 365 дней (12 месяцев) совершил покупки на общую сумму от 10 001 до 40 000 рублей, ему присваивается статус **«Ценитель»**.

Если участник в течение 365 дней (12 месяцев) совершил покупки на общую сумму свыше 40 001 рублей, ему присваивается статус **«Легенда»**.

Переход на более высокий Статус происходит автоматически при достижении необходимой суммы накоплений за последние 365 дней. При этом замена Карты не требуется.

Информация о том, что Участнику доступен новый Статус, направляется Участнику на e-mail, указанный при вступлении Участника в Программу, если у Участника есть согласие на Email рассылку и указан корректный Email адрес.

Информация о новом Статусе содержится в Личном кабинете Участника.

Если в течение 365 дней оборот превысил порог следующего Статуса, Участнику автоматически предоставляется новый (более высокий) Статус. Срок действия нового Статуса – 365 дней с момента повышения.

По истечении срока действия текущего Статуса производится перевод участника на Статус, соответствующий его обороту за 365 дней. При этом статус «Любитель» является базовым и несгораемым Статусом, ниже которого Участник получить не может.

Организатор в праве по своему усмотрению предоставлять дополнительные преимущества самостоятельно или через Партнеров, а также устанавливать дополнительные скидки и преимущества, доступные Участникам Программы, для повышения уровня лояльности.

5. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении покупок товаров у Организатора и/или у Партнеров с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Организатором самостоятельно либо по

согласованию с Партнером, являющихся основанием для начисления Бонусов. Бонусы всегда целые числа.

Начисление Бонусов проводится при любом способе оплаты товаров, совершаемых у Организатора или Партнера: наличными, банковской картой и другими способами.

Дополнительные Бонусы могут начисляться на Бонусный счет Участника в рамках Акций, проводимых Организатором в соответствии с Правилами Программы. О проводимых Акциях, предусматривающих начисление дополнительных Бонусов и правилах их проведения, Организатор уведомляет Участников путем размещения соответствующей информации на Сайте, а также вправе дополнительно проинформировать Участников иными способами. Дополнительные Бонусы начисляются сверх стандартного количества Бонусов.

Для начисления Бонусов Участнику необходимо при совершении покупок товаров в фирменных розничных магазинах «MASCOTTE» предъявить виртуальную Карту или назвать номер мобильного телефона, в котором привязана карта, до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека).

Для начисления Бонусов Участнику, совершающему заказ на сайте mascotte.ru или мобильном приложении «MASCOTTE», необходимо авторизоваться при оформлении заказа.

Для начисления Бонусов не принимаются фотографии, сканированные изображения и иные копии пластиковой Карты Участника, а также принт-скрины личных кабинетов мобильных приложений «MASCOTTE» и «Кошелёк».

Правила начисления Бонусов при совершении покупок товаров в фирменных розничных магазинах «MASCOTTE», интернет-магазине mascotte.ru, мобильном приложении «MASCOTTE»:

- 3% (три процента) начисляются участнику со статусом «Любитель»

-5% (пять процентов) начисляются участнику со статусом «Ценитель»

7% (семь процентов) начисляются участнику со статусом «Легенда»

Бонусы не начисляются при покупке следующих групп товаров: чулочно-носочные изделия, аксессуары для обуви, косметика для обуви, пакеты.

Документом, подтверждающим обязанность Организатора начислить Бонусы на Бонусный счет Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки, в том числе не фискальный отчет, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки, номере Карты. Обращения к Организатору по факту не начисления Бонусов/начисления неверного количества Бонусов, рассматриваются в течение пяти рабочих дней при предъявлении вышеуказанного чека в течение 30 дней со дня совершения покупки.

При совершении Участником покупки товаров с использованием (списанием) Бонусов для получения скидки, Бонусы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными или банковской картой) в соответствии с настоящими Правилами.

Бонусы не начисляются:

на часть покупки, оплаченной бонусами;

Бонусы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе,

не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Бонусы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

Срок начисления Бонусов:

При совершении покупок в розничных магазинах «MASCOTTE», интернет-магазине «MASCOTTE», мобильном приложении «MASCOTTE» с предъявлением Карты бонусы начисляются через 14 дней после совершения покупки.

При совершении покупки участником может быть представлена только одна карта для начисления Бонусов.

Бонусы за регистрацию в программе лояльности:

При регистрации в программе лояльности «MASCOTTE CLUB*» участник получает 1000 бонусов на свой бонусный счет. Начисленные бонусы действительны в течении 60 календарных дней с момента начисления. Бонусы начисляются однократно. Бонусы списываются по текущим условиям программы лояльности.

Бонусы при заполнении всех полей в анкете:

При заполнении всех полей в анкете участника программы лояльности «MASCOTTE CLUB*», а именно: имя, фамилия, дата рождения, пол, номер телефона, Email, участник дополнительно получает 500 бонусов на свой бонусный счет. Начисленные бонусы действительны в течении 60 календарных дней с момента начисления. Бонусы начисляются однократно. Бонусы списываются по текущим условиям программы лояльности.

Бонусы за подписку на смс рассылку:

При подписке на смс рассылку, участникам программы лояльности «MASCOTTE CLUB*» начисляется дополнительно 500 бонусов на их бонусный счет. Бонусы начисляются однократно. Бонусы не суммируются с бонусами, начисленными при регистрации в программе лояльности «MASCOTTE CLUB*». Начисленные бонусы действительны в течении 60 календарных дней с момента начисления. Бонусы списываются по текущим условиям программы лояльности.

Бонусы за подписку на Email рассылку:

При подписке на Email рассылку, а также подтверждении своего Email адреса, участникам программы лояльности «MASCOTTE CLUB*» начисляется дополнительно 500 бонусов на их бонусный счет. Бонусы начисляются однократно. Бонусы не суммируются с бонусами, начисленными при регистрации в программе лояльности «MASCOTTE CLUB*». Начисленные бонусы действительны в течении 60 календарных дней с момента начисления. Бонусы списываются по текущим условиям программы лояльности.

Бонусы на День Рождения покупателя:

Покупатель, который указал свой День Рождения в анкете участника, получает на свой День Рождения бонусы, которые зависят от его текущего статуса в программе лояльности «MASCOTTE CLUB*». Участнику на День Рождения начисляются 500/700/1000 бонусов. Бонусы действительны в течении 14 дней с момента начисления. Бонусы начисляются непосредственно в ту дату, которую указал участник при регистрации. Начисленные бонусы списываются в первую очередь с ограничением 99,9% от текущей стоимости товара.

6. СПИСАНИЕ БОНУСОВ

Списание Бонусов при совершении Участником покупок товаров для частичной оплаты покупок товаров или получения иных Привилегий возможно при предъявлении виртуальной карты в мобильном приложении «MASCOTTE» / мобильном приложении «Кошелёк» / по номеру телефона, на который зарегистрирована Карта. Для списания Бонусов не принимаются фотографии, сканированные изображения и иные копии пластиковой Карты Участника, а также принт-скрины личных кабинетов мобильных приложений «MASCOTTE» и «Кошелёк».

Фирменные розничные магазины «MASCOTTE» вправе зачесть списываемые Бонусы в счет частичной оплаты за любой (любые) из реализуемых товаров, если иное не указано в условиях проводимых Акций.

Участнику необходимо проинформировать сотрудника фирменного розничного магазина «MASCOTTE» о своем желании использовать начисленные Бонусы и о количестве Бонусов, которые он желает списать при совершении покупки товара, перед закрытием кассового чека, при этом Бонусы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

Срок действия Бонусов равен 365 (триста шестьдесят пять) дней с момента их начисления, если иное не предусмотрено настоящими Правилами.

По истечению срока действия неиспользованные Бонусы автоматически списываются с Бонусного счета Участника без возможности их восстановления. Участник может использовать Бонусы для получения скидки при совершении покупки товаров в фирменных розничных магазинах «MASCOTTE», интернет-магазине «MASCOTTE», собственном мобильном приложении «MASCOTTE».

1 (один) Бонус равен 1 (Одному) рублю. При использовании Участником Бонусов для частичной оплаты на покупку товаров, соответствующая сумма Бонусов, заявленная Участником для списания, автоматически списывается с Бонусного счета Участника в дату совершения Участником соответствующей покупки. Оставшиеся Бонусы остаются на Карте участника.

Участник в праве списать накопленные бонусы на новые коллекции, представленные в торговых залах розничных салонов сети, интернет-магазине, мобильном приложении, а именно: одежда, обувь, сумки, аксессуары из новых коллекций.

Не допускается списание Бонусов на товарные группы: чулочно-носочные изделия, аксессуары для обуви, косметика для обуви, пакеты.

Участник при совершении покупки товаров в фирменных розничных магазинах «MASCOTTE» может оплатить Бонусами до 50% (пятидесяти процентов) от первоначальной стоимости товара. Под первоначальной стоимостью товара подразумевается стоимость товара без учета действующих на товар скидок по маркетинговым акциям/уценкам/распродажам.

Бонусы могут быть списаны по инициативе Организатора в случае, если они были начислены на Счёт Участника ошибочно, в результате недобросовестных действий Участника или по иным основаниям, определённым по решению Организатора. Организатор вправе уведомить Участника о том, что списание

Бонусов произошло в результате их ошибочного начисления. При возврате товара Бонусы, начисленные за этот товар, списываются (аннулируются).

При совершении покупки Участником может быть представлена только одна Карта для списания Бонусов.

При возникновении проблем технического характера Организатор Программы имеет право в одностороннем порядке временно приостановить использование Карт Участников или приостановить списание Бонусов с Карт на определенный перечень товаров.

Оплата Бонусами осуществляется после верификации уникальным проверочным кодом из SMS-сообщения.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Для получения Персональных предложений необходимо быть Участником Программы и совершать покупки в фирменных розничных магазинах «MASCOTTE» интернет-магазине «MASCOTTE, собственном мобильном приложении «MASCOTTE».

Персональные предложения предоставляются:

путем их печати на дополнительном слипе к чеку при совершении покупки в фирменных розничных магазинах «MASCOTTE»;

путем размещения их личном кабинете пользователя в Мобильном приложении и на сайте «MASCOTTE»;

путем направления SMS-сообщения на мобильный телефон и/или электронного письма, и/или уведомления в Мобильном приложении «MASCOTTE» или Кошелек на адрес Участника, указанные в Анкете;

иными способами по усмотрению Организатора в соответствии с разрешенными Участником способами связи.

Персональное предложение, по решению Организатора, может предоставлять Участнику следующие Привилегии:

Начисление на Карту повышенного количества Бонусов в зависимости от итоговой суммы покупки;

Начисление на Карту повышенного количества Бонусов за покупку конкретного товара или товаров из конкретной категории товаров;

Скидка в процентном или денежном выражении за покупку конкретного товара или товаров из конкретной категории товаров.

8. ВОЗВРАТ ТОВАРОВ, ПРИОБРЕТЕННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ

Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

При возврате Участником Организатору товара Бонусы за такие покупки Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются (списываются) с Бонусного счета Участника.

В случае возврата Участником Организатору товара, при покупке которых с Бонусного счета Участника были списаны Бонусы в виде скидки на покупку в соответствии с Правилами, то списанная ранее сумма Бонусов подлежит возврату Участнику в дату проведения операции возврата товара.

В случае Возврата Участником Организатору товара, при покупке которых Участнику был предоставлен Персональный купон, такой Купон аннулируется и не

может быть применен.

В случае возврата товара возвращенная сумма вычитается из накопленной суммы покупок для определения Статуса Участника.

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Организатора посредством обращения по телефону Горячей линии либо изменения данных в Личном кабинете на сайте, либо в мобильном приложении «MASCOTTE». Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Организатора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Организатор не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в т.ч. в случае не уведомления Организатора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете. Участник Программы несет полную ответственность перед третьими лицами в случае умышленного или неумышленного ввода в информационные системы, используемые Организатором, не принадлежащего ему номера телефона мобильной связи, электронного почтового адреса. В случае ввода Участником Программы не принадлежащего ему номера телефона и/или электронного почтового адреса информация, предназначенная Участнику, будет направлена на указанный им номер.

Правила Программы могут быть изменены Организатором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте и в мобильном приложении «MASCOTTE». Организатор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами Программы. Организатор оставляет за собой право исключить из Программы любого Партнера без предварительного уведомления Участника.

Ответственность за сохранность виртуальной Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к виртуальной Карте лежит на Участнике. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование виртуальной Карты Участника третьими лицами.

Организатор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- отзывал согласие на обработку персональных данных
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- предоставляет недостоверные, недостаточные/некорректные (не позволяющие идентифицировать его) сведения и/или информацию, а также совершил иные действия, вводящие в заблуждение Организатора;
- совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой

материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия;

- в случае, если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть для их последующей реализации/перепродажи или от имени/на средства юридического лица для осуществления деятельности юр. лица, или от имени/на средства физ. лица, полученные от группы физ. лиц, для приобретения товаров в целях общего пользования и/или дарения;
- размещение Участником публикаций, содержащих заведомо ложную информацию, и/или сведений, порочащих деловую репутацию Организатора, в сети Интернет и/или печатных СМИ;
- совершение Участником действий по отношению к работникам Организатора, совершенных как лично, так и посредством отзывов и публикаций в их адрес в сети Интернет и/или печатных СМИ, и направленных на унижение чести и достоинства человека, выраженных в неприличной форме или в негативной оценке личности либо внешности человека, его качеств.

Участник вправе прекратить участие в Программе в любое время путем направления Организатору письменного уведомления на электронную почту shop@mascotte.ru, либо в личном кабинете на сайте mascotte.ru, либо в мобильном приложении в разделе «Профиль», подраздел «Помощь», либо сообщить сотруднику салона «MASCOTTE», либо обратившись на Горячую линию, либо посредством направления письменного заявления в адрес местонахождения Организатора, указанный в настоящих Правилах, о прекращении участия.

Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным в течение 30 дней с момента обращения Участника. При этом: участие в Программе прекращается; карта блокируется, накопления аннулируются и восстановлению не подлежат; обработка персональных данных прекращается, и такие данные уничтожаются.

Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о Бонусном счете Участника, содержащуюся в Личном кабинете, а также указанную на дополнительном чеке. Если Участник выявляет несоответствие информации, то ему необходимо не позднее 30 дней со дня совершения покупки сообщить об этом на Горячую линию Программы.

Если Участник обнаружил, что сумма покупки не зачислилась на его Карту, он может сообщить об этом не позднее 30 дней со дня совершения покупки по телефону:

8(800)350-31-80 (время работы указано на сайте в разделе «Контактная информация»)

В противном случае, сумму покупки на карту лояльности клиента не будет зачислена.

В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами, Организатор удаляет данные Участника из информационной системы Программы, при этом ранее накопленные Бонусы аннулируются. С момента прекращения участия Участника в Программе

действие Карты прекращается (Карта блокируется), а Бонусы, находящиеся на Бонусном счете соответствующего Участника, автоматически списываются (обнуляются). При этом Участник не вправе требовать от Организатора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных (обнуленных) Бонусов. Организатор вправе изменить условия, приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом (в т.ч. путем размещения соответствующей информации в фирменных розничных магазинах «MASCOTTE», на сайте или в мобильном приложении «MASCOTTE») за исключением случаев приостановления действия Программы по техническим причинам.

В случае приостановления действия Программы по техническим причинам Организатор уведомляет Участников о таком приостановлении любым доступным способом в максимально короткие сроки с момента, когда Организатору стало известно о наличии технических причин, которые повлекли за собой необходимость в приостановлении Программы.

В случае приостановления или прекращения действия Программы Организатор не компенсирует Участникам остаток Бонусов, находящихся на Бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Организатора какого-либо возмещения Бонусов, в т.ч. в денежной форме.

С правилами Акций, проводимых Организатором, можно ознакомиться в розничных слонах, специальных разделах сайта и мобильного приложения «MASCOTTE».

Организатор и его аффилированные лица с уважением относятся к персональной информации любого лица, ставшего Участником Программы. Участник может ознакомиться с Политикой в отношении обработки персональных данных ООО «РАДОСТЬ», ООО «ДОМ ОДЕЖДЫ», перейдя по ссылке <https://mascotte.ru/privacy-policy/>

Организатор вправе обрабатывать персональные данные Участника в целях регистрации Участника в Программе, обновлении данных Участника; участия Участника в Программе и Акциях, обеспечения реализации Программы; рассылка Участникам и получение Участником, Уведомлений, Рекламных и Сервисных сообщений, улучшения пользовательского опыта, качества обслуживания и работы сайта и мобильного приложения, предоставления Участнику персонифицированных предложений, дополнительных возможностей и услуг, в том числе посредством анализа пользовательских данных, статистических, аналитических и иных исследований взаимодействия Участника с Организатором и третьими лицами, а также иных целях, указанных в Правилах. В рамках указанной деятельности Организатор вправе получать персональные данные от третьих лиц и поручать им обработку персональных данных на основании соответствующего договора, устанавливающего обязанности по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных.

По всем вопросам, связанным Программой, Участник может обращаться по телефону:

8(800)350-31-80 (время работы указано на сайте в разделе «Контактная информация») или написав письмо на электронную почту shop@mascotte.ru.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ПРОГРАММЕ

Все споры между Организатором и Участником в рамках участия в Программе разрешаются путем проведения переговоров.

В случае если спор, возникший между Организатором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

«*КЛУБ MASCOTE»

12. РЕФЕРАЛЬНАЯ ПРОГРАММА «ПРИВЕДИ ДРУГА»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регламентируют порядок организации и проведения акции под названием «**Приведи друзей – получи бонусы! С 01.08.2023 по 31.12.2024**».

1.2. Акция представляет собой комплекс мероприятий, задачей которых является сохранение и повышение лояльности клиентов к магазинам розничной сети «MASCOTTE», интернет-магазину «MASCOTTE», а также популяризация продукции товарного знака «MASCOTTE».

1.3. Проведение Акции регламентировано действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, гражданским, рекламным, налоговым, антимонопольным, о защите персональных данных, а также настоящими Правилами.

1.4. Акция носит исключительно рекламный характер, не основана на риске, не требует внесения платы за участие и не является лотереей, требования Федерального закона Российской Федерации № 138-ФЗ от 11.11.2003 года «О лотереях» не распространяются.

2. Сроки и территория проведения Акции

2.1. Акция проводится с **01.08.2023 г. по 31.12.2024 г.** включительно. Организатор оставляет за собой право завершить Аксию досрочно.

2.2. Территория проведения Акции – розничные магазины «MASCOTTE», интернет-магазин «MASCOTTE».

3. Порядок и условия проведения Акции

3.1. В Акции могут принять участие лица, которые в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации вправе самостоятельно совершать покупки, отвечающие требованиям настоящей Акции, и являющиеся владельцами Карты программы лояльности «MASCOTTE» со статусом карты

«АКТИВИРОВАНА» (далее по тексту – «Участники»). Если Участник Акции на момент осуществления покупки не является участником Программы лояльности «MASCOTTE», то ему с его согласия выдается карта Лояльности «MASCOTTE» до первой покупки для участия в Акции.

3.2. Участники, являющиеся владельцами Карты Лояльности «MASCOTTE» со статусом «АКТИВИРОВАНА», и готовые рекомендовать магазины «MASCOTTE», участвующие в Акции, друзьям и знакомым (не имеющим Карты программы лояльности «MASCOTTE») в период проведения Акции могут получить бонусы за покупки своих друзей в зависимости от уровня карты участника программы лояльности (реферера) «MASCOTTE CLUB*», а именно:

1. Уровень карты лояльности «Любитель» - 150 бонусов

2. Уровень карты лояльности «Ценитель» - 200 бонусов

3. Уровень карты лояльности «Легенда» - 300 бонусов

Условия начисления бонусов:

1. При совершении покупки Участник Акции сообщает кассиру, что хочет рекомендовать магазины «MASCOTTE» друзьям и знакомым. Далее такой Участник Акции называется «**Реферер**»

2. Кассир в момент оформления покупки вводит в чек Участника-Реферера промокод **REF01** (этот промокод единый для всех Участников-рефереров)

3. Сразу после оформления покупки, Участнику-рефереру приходит СМС-сообщение с указанием его индивидуального реферального промокода

4. Участник-реферер передает данный реферальный промокод своим друзьям или знакомым. Далее такие Участники Акции называются «**Рефералы**»

5. Участник-реферал, при оформлении первой покупки предъявляет кассиру реферальный промокод (который он получил от Реферера)

6. Кассир вводит реферальный промокод в чек Участника-реферала. Участник-реферал получает однократно на свою первую покупку скидку от текущей розничной цены товара в размере до 500 руб.

7. По истечению 14 дней, если покупка Участника-реферала подтверждена, то Участник-реферер получает на свой бонусный счет 150/200/300 бонусов в зависимости от уровня карты лояльности реферера.

8. Срок действия реферальных бонусов - 3 месяца с момента начисления. По истечении 3 месяцев неиспользованные бонусы аннулируются

9. У одного Реферера может быть неограниченное число Рефералов

10. Бонусы Участнику-рефереру начисляются за каждого приведенного друга (Участника-реферала)

11. Участник-реферер может посмотреть свой реферальный промокод в личном кабинете на сайте mascotte.ru

12. Участник-реферал может использовать промокод, который передал Участник-реферер однократно при первом оформлении заказа в интернет-магазине mascotte.ru

3.3. Использовать бонусы можно для частичной оплаты покупок в магазинах розничной сети, в интернет-магазине «MASCOTTE», собственном мобильном приложении «MASCOTTE». Оплатить покупку бонусами можно в размере не более 50% от первоначальной розничной цены товаров.

4. Ограничения по акции

4.1. *Бонусы начисляются только владельцам Карты программы лояльности «MASCOTTE CLUB*» со статусом карты «АКТИВИРОВАНА».

4.2. *Бонусы, начисленные по Акции, действительны с даты начисления в течение 3 (Трех) месяцев, и могут быть списаны полностью или частями на оплату следующей покупки обуви, сумок, аксессуаров в размере не более 50% от первоначальной розничной цены товара.

4.3. *Бонусы, начисленные по Акции, и неиспользованные в течение 3 (Трех) месяцев, аннулируются.

4.4. *Списание бонусов регламентировано Программой Лояльности «MASCOTTE CLUB*», размещенной на сайте mascotte.ru

4.5. *Организатор оставляет за собой право внести изменения в Аксию, в том числе изменить условия начисления и сроки списания бонусов.

5. Способ и порядок информирования участников о сроках и Условия проведения Акции

5.1. Настоящие Правила для ознакомления размещаются в торговых залах магазинов розничной сети «MASCOTTE» на информационных стендах, а также в интернет-магазине mascotte.ru в специальном разделе программы лояльности.

5.2. Организатор вправе внести изменения в настоящие Правила. При этом Организатор обязан довести информацию до Участников об изменении Правил проведения Акции путем размещения соответствующей информации в торговых залах магазинов розничной сети «MASCOTTE» на информационных стендах, а также в интернет-магазине mascotte.ru

6. Заключительные положения

6.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями, Организатор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

«*КЛУБ MASCOTE»

13. ПРОГРАММА «БОНУСЫ ЗА ОТЗЫВ»

Бонусы за размещение Отзыва.

Правила размещения отзывов с фотографиями.

Настоящие правила регулируют процесс публикации Отзывов (фотографий к ним) и вопросов о товарах, приобретенных на сайте www.mascotte.ru.

Отзыв – личное мнение о товаре, приобретенном на сайте www.mascotte.ru.

Автор – лицо, опубликовавшее Отзыв/вопросы о товаре и творческим трудом которого создано фотографическое изображение.

Фотографические произведения в составе Отзыва должны быть выполнены в форматах jpeg, jpg, png, максимальный размер загружаемого составляет 15 Мб. Фотографии в Отзыве должны быть уникальными, качественными, четкими, относиться к теме отзыва. Запрещено использовать изображения из интернета. Искажение результатов использования товара в графических редакторах недопустимо.

В одном Отзыве может быть опубликовано не более 5 фотографий.

На фотографии должен быть изображен товар, отзыв на который размещает Автор.

Не допускается размещение отзывов за вознаграждение или подарки от третьих лиц, в рамках конкурсов или акций, проводимых третьими лицами, а также для любых коммерческих целей.

В связи с тем, что Отзывы являются составной частью сайта www.mascotte.ru, они не могут быть удалены и отозваны Автором. При этом в случае несоответствия Отзыва требованиям, указанным в настоящем пункте Организатор вправе удалить такой Отзыв самостоятельно.

Организатор вправе самостоятельно редактировать Отзывы при наличии в них синтаксических, пунктуационных или орфографических ошибок.

Автор дает Организатору разрешение:

- размещать Отзыв на сайте www.mascotte.ru совместно с другими Отзывами, посвященными тому же товару;
- использовать Отзыв совместно с фотографиями независимо от художественной ценности таких фотографий;
- размещать фотографии к Отзыву, которые были предоставлены самим Автором.
- удалять, по своему усмотрению, любые Отзывы/вопросы или Фотографии к ним.

- не размещать Отзыв/вопрос или фотографию, если они не прошли модерацию и не соответствуют требованиям, указанным в настоящих Правилах. Все Отзывы/вопросы и фотографии, относящиеся к товару, на странице которого Автор их размещает, публикуются в порядке очереди, после прохождения предварительной модерации. Публикуются только отзывы/вопросы и фотографии, которые соответствуют настоящим Правилам. Отзывы/вопросы и фотографии, не соответствующие требованиям, указанным в настоящих Правилах, не размещаются.

Требования к Отзывам/вопросам и фотографиям:

- Текст отзыва или вопроса должен быть понятен, не должен содержать упоминания других компаний или бренда
- Отзывы/вопросы и фотографии не должны содержать спам, ненормативную лексику, оскорбления в адрес Организатора, торговой марки «MASCOTTE», ее сотрудников и покупателей, третьих лиц;
- Отзывы/вопросы и фотографии должны относиться непосредственно к товару, на странице которого они размещаются, и касаться конкретных характеристик этого товара.
- К одному товару Автор может оставить не более 2-х отзывов/вопросов. Отзывы Авторам, которые дублируют уже ранее написанные собственные отзывы/вопросы на странице одного товара, будут отклонены. Также будут отклонены дублирующие отзывы/вопросы с полностью идентичным содержанием, написанные одним Автором к разным товарам.
- Отзывы/вопросы и фотографии не должны содержать нецензурной или бранной лексики, а также призывов к нарушению действующего законодательства РФ.
- Запрещается использовать отзывы на сайте www.mascotte.ru в качестве рекламы любых сторонних сервисов, запрещается публиковать ссылки на другие ресурсы, сайты, блоги и платформы.

Запрещается размещение Отзывов/вопросов и фотографий к ним:

- содержащих изображения наркотических веществ, табачных изделий, алкогольной и спиртосодержащей продукции;
- содержащих изображения порнографического характера, жестокости, физического и (или) психического насилия, преступления или иного антиобщественного действия;
- нарушающих права третьих лиц, права на патент, товарный знак и другие интеллектуальные права. В случае нарушения интеллектуальных прав третьих лиц Пользователь несет ответственность перед такими лицами самостоятельно;
- нарушающих права, свободы и интересы третьих лиц, содержащих заведомо ложную информацию и информацию порочащую честь достоинство и репутацию третьих лиц (в том числе юридических), нарушающих законодательство Российской Федерации, нормы морали и нравственности;

- содержащих упоминание наименований других компаний;
- содержащих изображения и персональные данные третьих лиц, без разрешения таких лиц;
- содержащих рекламу других товаров или компаний;
- отражающих условия доставки и оплаты;
- не соответствующим требованиям настоящих Правил.

Пользователь соглашается с тем, что данные в его Отзыве, а также размещаемые фотографии становятся общедоступными и доступ к ним имеет неограниченный круг лиц. Организатор не несет ответственность за действия третьих лиц, которые могут использовать эти данные или фотографии в целях, не связанных с настоящими Правилами.

Автор подтверждает, что ознакомился со всеми положениями настоящих Правил о размещении отзывов/вопросов с фотографиями, понимает, принимает их и будет руководствоваться ими при публикации Отзывов и фотографий к ним.

За каждый опубликованный Отзыв (с фотографиями или без фотографий) Автор, являющийся Участником «MASCOTTE CLUB*», получает 150/200/300 Бонусов за отзыв в зависимости от текущего статуса в программе лояльности «MASCOTTE CLUB*». Бонусы начисляются в течении трех рабочих дней. Бонусы, начисленные Участникам «MASCOTTE CLUB*» за опубликованный отзыв, активны для списания сразу после начисления. Срок действия 1 год с даты начисления. Списание Бонусов осуществляется в порядке, предусмотренном в правилах программы лояльности. За размещение вопросов Бонусы не начисляются.

«*КЛУБ MASCOTE»